

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Галунин Сергей Александрович  
Должность: Директор департамента образования  
Дата подписания: 02.06.2021 16:00:46  
Уникальный программный ключ:  
1cb4f9edcd6d31e931c556ddefa3b376a443365a5419cb3e3965cc668ec8658b



**СПбГЭТУ «ЛЭТИ»**  
ПЕРВЫЙ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный Электротехнический университет  
«ЛЭТИ» им. В.И.Ульянова (Ленина)»  
(СПбГЭТУ «ЛЭТИ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента образования  
С.А. Галунин  
02.06.2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

для подготовки бакалавров

по направлению

15.03.06 «МЕХАТРОНИКА И РОБОТОТЕХНИКА»

по профилю

«Мехатроника»

Санкт-Петербург

2020

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Разработчик

к.филос.н., доцент



А.В. Щербина

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СП

26.08.2020, протокол № 8

Заведующий кафедрой СП

к.п.н., доцент



Е.В. Строгетская

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией

ГФ, 31.08.2020, протокол № 2

Председатель УМК ГФ

к.филос.н., доцент



Л.А. Пафомова

**Согласовано:**

Начальник ОМОЛА



О.В. Загороднюк

## 1 СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Обеспечивающий факультет	ГФ
Обеспечивающая кафедра	СП
Общая трудоемкость (ЗЕТ)	2
Курс	2
Семестр	4
<b>Виды занятий</b>	
Лекции (академ. часов)	17
Практические занятия (академ. часов)	17
Иная контактная работа (академ. часов)	1
Все контактные часы (академ. часов)	35
Самостоятельная работа, включая часы на контроль (академ. часов)	37
Всего (академ. часов)	72
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	
Дифф. зачет (курс)	2

## **2 АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Дисциплина знакомит с основными классическими и современными теориями социального конфликта. Предлагает видение современного социального конфликта в глобальной перспективе и освещает основные концепции глобального конфликта. В традиции, восходящей к Л. Коузеру и Р. Дарендорфу, интерпретирует конфликт в его интегративных функциях: как фактор групповой динамики и социальных изменений. Знакомит с типологией и формами конфликта, дает анализ элементов и этапов конфликта. Освещает групповые и индивидуальные стратегии поведения в конфликте. Формирует навыки анализа конфликтных ситуаций, профилактики и разрешения конфликтов.

### **SUBJECT SUMMARY**

### **«CONFLICTOLOGY»**

The Discipline offers vision of modern social conflict in global perspective and covers the main concepts of global conflict. In the tradition going back to L. Kouzer and R. Darendorf it interprets a conflict in its integrative functions: as a factor of group dynamics and social changers. It acquaints with typology and conflicts forms, gives the analysis of elements and stages of a conflict. It covers group and individual behavior strategies in a conflict. It forms the skills for analysis of conflict situations, prevention measures and settlement of conflicts.

## **3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **3.1 Цели и задачи дисциплины**

1. Изучение основных теоретических знаний подходов к конфликту. Студенты должны знать классические и современные объясняющие модели социального конфликта.
2. Формирование навыков анализа закономерностей возникновения и развития социального конфликта. Студенты должны уметь осуществлять диагностику конфликта.
3. Освоение технологий управления конфликтом, форм его урегулирования. Студенты должны приобрести навыки управления конфликтами.

### **3.2 Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина изучается на основе ранее освоенных дисциплин учебного плана:

1. «Философия»
2. «История»
3. «Правоведение»

и обеспечивает изучение последующих дисциплин:

1. «Социология»
2. «Экономика электроэнергетики»

### 3.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен достичь следующие результаты обучения по дисциплине:

<b>Код компетенции/ индикатора компетенции</b>	<b>Наименование компетенции/индикатора компетенции</b>
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
<i>УК-3.1</i>	<i>Умеет работать в команде, в том числе, в качестве её лидера</i>
<i>УК-3.2</i>	<i>Умеет эффективно взаимодействовать с другими участниками команды для достижения комфортного для всех участников социального взаимодействия и для скорейшего достижения общей цели</i>
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
<i>УК-5.2</i>	<i>Умеет выстраивать модель деловой коммуникации и организовывать эффективное профессиональное взаимодействие в условиях межкультурных различий</i>
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
<i>УК-9.1</i>	<i>Использует базовые дефектологические знания для формирования толерантной культуры в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью</i>

## 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Содержание разделов дисциплины

#### 4.1.1 Наименование тем и часы на все виды нагрузки

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Лек, ач	Пр, ач	ИКР, ач	СР, ач
1	Введение	1	0		0
2	Тема 1. Социальный конфликт в современном обществе	3	4		6
3	Тема 2. Методологические традиции в интерпретации конфликта	4	4		6
4	Тема 3. Современный социальный конфликт. Глобальное измерение	2	2		6
5	Тема 4. Конфликт и социальная интеграция	2	2		6
6	Тема 5. Аналитика конфликта	2	2		7
7	Тема 6. Поведение в конфликте: групповые и индивидуальные стратегии	2	3		6
8	Заключение	1	0	1	0
	Итого, ач	17	17	1	37
	Из них ач на контроль	0	0	0	0
	Общая трудоемкость освоения, ач/зе	72/2			

#### 4.1.2 Содержание

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Содержание
1	Введение	Конфликтология как учебная дисциплина. Цели и задачи курса. Основные понятия и определения.
2	Тема 1. Социальный конфликт в современном обществе	Многообразие национально-этических, политических, идеологических, профессиональных, межпоколенных и иных конфликтов в современных условиях. Модели современного Российского общества через призму конфликтологии. Проблемность способов институционализации и легитимизации конфликтов. «Конфликтологическая парадигма» западной социологии и невозможность прямого заимствования. Актуализация мировоззренческих и методологических традиций. Изучение конфликта в научных и учебных дисциплинах в РФ. Исследовательские проекты академических институтов, Российского Государственного Независимого Фонда, Профессиональной социологической ассоциации. Опыт преподавания в вузах. Профессия конфликтолога.

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Содержание
3	Тема 2. Методологические традиции в интерпретации конфликта	<p>Актуальность классических социологических теорий для осмысления социального конфликта. Осмысление социального конфликта в классическом позитивизме (О. Конт, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм), в марксизме (К. Маркс), в понимающей социологии (М. Вебер). Место социального конфликта в общественных изменениях и развитии.</p> <p>Либеральная и социалистическая идеологии: два взгляда на социальный конфликт современного общества. Анализ противоречий и конфликтов «индустриального общества» в рамках классической социологии.</p> <p>Фундаментальные теоретические подходы к анализу социального конфликта: неомарксистский, социобиологический, функционалистский, неофрейдистский. «Конфликтная парадигма» в современной западной социологии (Р. Дарендорф, Л. Козер, Дж. Рекс).</p>
4	Тема 3. Современный социальный конфликт. Глобальное измерение	<p>Основные противоречия процесса глобализации современного мира. Кризис «глобального управления». Глобальное, региональное, локальное, личное.</p> <p>Классическое видение глобального конфликта. Либеральный проект и социальный конфликт. Социальная интеграция в традиционных и развитых современных обществах. Исторический опыт Запада в осознании и разрешении социального конфликта. Политическая и социальная революция. Институционализация социального конфликта: теория «естественного права», «общественного договора», «человеческих отношений», «рефлексивной политики», «общественного консенсуса».</p> <p>Цивилизационный подход. Своеобразие социальных конфликтов процесса модернизации: цивилизационный конфликт, ценностный кризис, партикуляризация конфликтов. Кризис самоидентификации и межпоколенный конфликт. Этносоциальные конфликты.</p>
5	Тема 4. Конфликт и социальная интеграция	<p>Теории среднего и микроуровней. Конфликт как средство интеграции: анализ внутригруппового и межгруппового взаимодействия. Конфликты в формальных и неформальных группах. Трудовые конфликты. Конфликты в организациях.</p> <p>Межгрупповой конфликт. Институциональный плюрализм и социальный конфликт. Стабилизирующая роль конфликта. Реалистический и нереалистический конфликт. Замещающие механизмы и предохраняющие клапаны.</p> <p>Конфликт в интеграционных и мобилизационных технологиях. Управляемый конфликт: основные технологии.</p>



№ п/п	Наименование темы дисциплины	Содержание
6	Тема 5. Аналитика конфликта	Типология конфликтов. Многообразие форм социального конфликта. Переменные конфликта: насильственность и интенсивность. Структурный анализ: элемента конфликта. Процессуальный анализ: этапы конфликта. Динамика разворачивания конфликта. Профилактика конфликта. Социальные роли и позиции в конфликте.
7	Тема 6. Поведение в конфликте: групповые и индивидуальные стратегии	Модели конфликтного поведения. Основные стили поведения в конфликте. Завершение конфликта: основные проблемы. Разрешение конфликтов. Принципы, модели, технологии. Конфликтолог и медиатор Проблема личностного самоопределения в конфликтной ситуации. Анализ конфликтной ситуации: формы и алгоритмы. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.
8	Заключение	Подведение итогов курса.

#### 4.2 Перечень лабораторных работ

Лабораторные работы не предусмотрены.

#### 4.3 Перечень практических занятий

Наименование практических занятий	Количество ауд. часов
1. Социальный конфликт в современном обществе	4
2. Методологические традиции в интерпретации конфликта	4
3. Современный социальный конфликт. Глобальное измерение	2
4. Конфликт и социальная интеграция	2
5. Аналитика конфликта	2
6. Поведение в конфликте: групповые и индивидуальные стратегии	3
Итого	17

#### 4.4 Курсовое проектирование

Курсовая работа (проект) не предусмотрены.

#### 4.5 Реферат

Реферат не предусмотрен.

#### **4.6 Индивидуальное домашнее задание**

Порядок выполнения ИДЗ, подготовка отчета и защита ИДЗ.

В процессе обучения по дисциплине Конфликтология студент обязан выполнить два ИДЗ. Под выполнением ИДЗ подразумевается написание реферативной части по теоретическим источникам, проведение эмпирического исследования по выбранной теме, подготовка отчета и его защита на практических занятиях. ИДЗ подготавливаются в рамках самостоятельной работы. Темы ИДЗ определены соответствующей темой рабочей программы. Оформление отчета студентом осуществляется индивидуально в соответствии с принятыми в СПбГЭТУ правилами оформления студенческих работ. Отчет оформляется после выполнения эмпирического исследования и представляется преподавателю на проверку. После проверки отчет либо возвращается (при наличии замечаний) на доработку, либо подписывается к защите. ИДЗ защищаются студентами индивидуально в форме презентации. По окончании презентации студенту задаются вопросы (другими студентами и/или преподавателем). Ответы на вопросы учитываются в итоговой оценке за ИДЗ.

Примерные темы ИДЗ:

1. Конфликт: возможно ли рациональное осмысление?
2. Конфликт в гуманитарных науках
3. Предмет конфликтологии
4. Мировоззренческие основы современной конфликтологии
5. Методологические основы конфликтологии

#### **4.7 Доклад**

Доклад не предусмотрен.

## 4.8 Кейс

Кейс не предусмотрен.

## 4.9 Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Изучение дисциплины сопровождается самостоятельной работой студентов с рекомендованными преподавателем литературными источниками и информационными ресурсами сети Интернет.

Планирование времени для изучения дисциплины осуществляется на весь период обучения, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала. Обучающимся, в рамках внеаудиторной самостоятельной работы, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников материал, законспектированный на лекциях. При этом на основе изучения рекомендованной литературы целесообразно составить конспект основных положений, терминов и определений, необходимых для освоения разделов учебной дисциплины.

Особое место уделяется консультированию, как одной из форм обучения и контроля самостоятельной работы. Консультирование предполагает особым образом организованное взаимодействие между преподавателем и студентами, при этом предполагается, что консультант либо знает готовое решение, которое он может предписать консультируемому, либо он владеет способами деятельности, которые указывают путь решения проблемы.

Текущая СРС	Примерная трудоемкость, ач
Работа с лекционным материалом, с учебной литературой	3
Опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)	0
Самостоятельное изучение разделов дисциплины	3
Выполнение домашних заданий, домашних контрольных работ	12

<b>Текущая СРС</b>	<b>Примерная трудоемкость, ач</b>
Подготовка к лабораторным работам, к практическим и семинарским занятиям	3
Подготовка к контрольным работам, коллоквиумам	6
Выполнение расчетно-графических работ	0
Выполнение курсового проекта или курсовой работы	0
Поиск, изучение и презентация информации по заданной проблеме, анализ научных публикаций по заданной теме	4
Работа над междисциплинарным проектом	0
Анализ данных по заданной теме, выполнение расчетов, составление схем и моделей, на основе собранных данных	0
Подготовка к зачету, дифференцированному зачету, экзамену	6
<b>ИТОГО СРС</b>	<b>37</b>

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Название, библиографическое описание	К-во экз. в библ.
Основная литература		
1	Щербина, Александра Вениаминовна. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие / А. В. Щербина, 2015. -83, [1] с.	60
2	Павлов, Владимир Анатольевич. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие / В. А. Павлов, Е. А. Самарина, А. В. Щербина, 2016. -55, [1] с.	60
Дополнительная литература		
1	Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология [Текст] : учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов, 2014. -503 с.	30
2	Емельянов, Станислав Михайлович. Управление конфликтами в организации [Текст] : учеб. и практикум для акад. бакалавриата по экон. направлениям / С. М. Емельянов, 2018. -260, [1] с.	50

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

№ п/п	Электронный адрес
1	<a href="http://www.conflictology.spb.ru">www.conflictology.spb.ru</a>
2	<a href="http://www.Conflictmanagement.ru">www Conflictmanagement.ru</a>
3	<a href="http://www.auditorium.ru/books">www.auditorium.ru/books</a>
4	<a href="http://Humanities.edu.ru/db/msg">Humanities.edu.ru/db/msg</a>

## 6 Критерии оценивания и оценочные материалы

### 6.1 Критерии оценивания

Для дисциплины «Конфликтология» формой промежуточной аттестации является зачет с оценкой.

#### Зачет с оценкой

<b>Оценка</b>	<b>Описание</b>
Неудовлетворительно	Курс не освоен. Студент испытывает серьезные трудности при ответе на ключевые вопросы дисциплины
Удовлетворительно	Студент в целом овладел курсом, но некоторые разделы освоены на уровне определений и формулировок теорем
Хорошо	Студент овладел курсом, но в отдельных вопросах испытывает затруднения. Умеет решать задачи
Отлично	Студент демонстрирует полное овладение курсом, способен применять полученные знания при решении конкретных задач.

## **Особенности допуска**

Доступ к зачету с оценкой осуществляется на основании выполнения двух контрольных работ в форме тестов и двух индивидуальных домашних заданий. Зачет с оценкой осуществляется либо по результатам текущего контроля, либо в форме устных ответов на вопросы по курсу.

## **6.2 Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **Образцы задач (заданий) для контрольных (проверочных) работ**

**Контрольные работы в форме тестовых заданий. Пример тестового задания:**

1. Объект конфликтологии – это
  - конфликты в целом;
  - люди;
  - войны.

### **Примеры вопросов для проведения зачета с оценкой:**

1. Основные этапы развития конфликтологической проблематики.
2. Институционализация конфликтологии в России: основные вехи.
3. Мировоззренческие и методологические предпосылки конфликтологии.
4. Социально-психологические интерпретации конфликта.
5. Позитивистская традиция интерпретации конфликта: Э.Дюркгейм и Т. Парсонс.

### 6.3 График текущего контроля успеваемости

Неделя	Темы занятий	Вид контроля
1	Тема 1. Социальный конфликт в современном обществе	
2		
3		
4		Контрольная работа
5	Тема 3. Современный социальный конфликт. Глобальное измерение	
6		
7		
8		ИДЗ
9	Тема 5. Аналитика конфликта	
10		
11		
12		ИДЗ
13	Заключение	
14		
15		
16		
17		Контрольная работа

### 6.4 Методика текущего контроля

#### на лекционных занятиях

Текущий контроль включает в себя контроль посещаемости (не менее **80** % занятий) по результатам которых студент получает допуск на зачет с оценкой.

#### на практических (семинарских) занятиях

Текущий контроль включает в себя контроль посещаемости (не менее **80** % занятий), выполнение двух контрольных работ и двух ИДЗ, по результатам которых студент получает допуск на зачет с оценкой.

**контрольные работы** составлены из тестовых вопросов по изученным темам. Для получения оценки "удовлетворительно" необходимо дать правильные ответы на более, чем 50% тестовых вопросов; "хорошо" - более, чем на 70%; "отлично" - более, чем на 90%.

Оценка за ИДЗ выставляется по четырех бальной шкале. Критерии оцен-



ки: ”отлично” - тема раскрыта полностью, ”хорошо” - тема раскрыта не полностью, ”удовлетворительно” - в ИДЗ имеются существенные ошибки, ”неудовлетворительно” - тема не раскрыта, содержание ИДЗ не соответствует схеме.

В ходе проведения семинарских и практических занятий целесообразно привлечение студентов к как можно более активному участию в практических заданиях, дискуссиях, деловых играх, презентациях и т. д. При этом активность студентов также может учитываться преподавателем, как один из способов текущего контроля на практических занятиях.

### **самостоятельной работы студентов**

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется на практических занятиях студентов в ходе выполнения практических заданий, контрольных работ, защиты ИДЗ по методикам описанным выше.

## 7 Описание информационных технологий и материально-технической базы

Тип занятий	Тип помещения	Требования к помещению	Требования к программному обеспечению
Лекция	Лекционная аудитория	Количество посадочных мест – в соответствии с контингентом. Рабочее место преподавателя: ноутбук, проектор, экран, маркерная доска.	1) Windows XP и выше; 2) Microsoft Office 2007 и выше
Практические занятия	Аудитория	Количество посадочных мест – в соответствии с контингентом. Рабочее место преподавателя: ноутбук, проектор, экран, маркерная доска.	1) Windows XP и выше; 2) Microsoft Office 2007 и выше
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы	Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.	1) Windows XP и выше; 2) Microsoft Office 2007 и выше

## **8 Адаптация рабочей программы для лиц с ОВЗ**

Адаптированная программа разрабатывается при наличии заявления со стороны обучающегося (родителей, законных представителей) и медицинских показаний (рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии). Для инвалидов адаптированная образовательная программа разрабатывается в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

<b>№ п/п</b>	<b>Дата</b>	<b>Изменение</b>	<b>Дата и номер протокола заседания УМК</b>	<b>Автор</b>	<b>Начальник ОМОЛА</b>