

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Галунин Сергей Александрович
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 30.06.2023 15:06:02
Уникальный программный ключ:
08ef34338325bdb0ac5a47baa5472ce36cc3fc3b

Приложение к ОПОП
«Лидерство и технологическое
предпринимательство»



СПбГЭТУ «ЛЭТИ»
ПЕРВЫЙ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
**«Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет
«ЛЭТИ» им. В.И.Ульянова (Ленина)»
(СПбГЭТУ «ЛЭТИ»)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
**«МЕТОДЫ РАЦИОНАЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ
ЭКОНОМИКО-ОРГАНИЗАЦИОННЫХ И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ЗАДАЧ»**
для подготовки магистров
по направлению
38.04.02 «Менеджмент»
по программе
«Лидерство и технологическое предпринимательство»

Санкт-Петербург

2023

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Разработчики:

д.э.н., профессор Маслова Т.Д.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ПЭ
18.10.2022, протокол № 2/2022

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией
ИНПРОТЕХ, 20.10.2022, протокол № 1

Согласовано в ИС ИОТ

Начальник ОМОЛА Загороднюк О.В.

1 СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Обеспечивающий факультет

ИНПРОТЕХ

Обеспечивающая кафедра

ПЭ

Общая трудоемкость (ЗЕТ)

3

Kypc

1

Семестр

1

Виды занятий

Лекции (академ. часов)

17

Практические занятия (академ. часов)

17

Иная контактная работа (академ. часов)

1

Все контактные часы (академ. часов)

35

Самостоятельная работа, включая часы на контроль

73

(академ. часов)

Всего (академ. часов)

108

Вид промежуточной аттестации

Дифф. зачет (курс)

1

2 АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«МЕТОДЫ РАЦИОНАЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ ЭКОНОМИКО-ОРГАНИЗАЦИОННЫХ И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ЗАДАЧ»

Дисциплина рассматривает методологические и методические основы выбора методов рациональных решений экономико-организационных и управленических задач.

Изучает основные принципы теории принятия решений экономико-организационных и управленических задач в условиях цифровой экономики. Формирует навыки владения организацией процесса принятия экономико-организационных и управленических решений в условиях цифровой экономики, а также навыки использования методического инструментария (методов, моделей, алгоритмов) на каждом этапе решения экономико-организационных и управленических задач. Результатом изучения дисциплины являются знания методов, моделей, алгоритмов принятия рациональных решений экономико-организационных и управленических задач.

SUBJECT SUMMARY

«METHODS OF RATIONAL SOLUTIONS TO ECONOMIC, ORGANIZATIONAL AND MANAGERIAL PROBLEMS»

The discipline examines the methodological and methodological foundations of the choice of methods for rational solutions to economic, organizational, and managerial tasks.

Studying the basic principles of the theory of decision-making of economic, organizational, and managerial tasks in the digital economy.

Forms the skills of mastering the organization of the process of making economic, organizational, and managerial decisions in the digital economy, as well as the skills of using methodological tools

(methods, models, algorithms) at each stage of solving economic, organizational, and

managerial problems.

The result of studying the discipline is knowledge of methods, models, algorithms for making rational decisions of economic, organizational and managerial tasks.

3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Цели и задачи дисциплины

1. Целями дисциплины являются изучение роли и функций рациональных экономико-организационных и управлеченческих решений, методологических и методических основ формирования решений, методов, моделей алгоритмов процесса разработки и обоснования выбора экономико-организационных и управлеченческих задач организации в условиях цифровой экономики.
2. Задачами дисциплины являются знакомство с экономической, организационной и управлеченческой теориями на продвинутом уровне; изучение инновационных подходов к обоснованию выбора методов рациональных решений экономико-организационных и управлеченческих задач; формирование навыков критического анализа и обобщения современных практик управления.
3. Дисциплина формирует знания методологии и методических подходов выработки рациональных решений экономико-организационных и управлеченческих задач организации в условиях цифровой экономики; знания экономической, организационной и управлеченческой теориями на продвинутом уровне.
4. Дисциплина призвана обеспечить у обучающихся умения применять обоснованные методы рациональных решений экономико-организационных и управлеченческих задач организации для повышения эффективности ее функционирования и обеспечения конкурентоспособности в стратегической перспективе.
5. Дисциплина формирует навыки критического анализа и обобщения современных практик управления, использования обоснованных методов, моделей и алгоритмов для рационального решения экономико-организационных и управлеченческих задач организации в условиях цифровой экономики.

3.2 Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина изучается на основе знаний, полученных при освоении программы бакалавриата или специалитета.

и обеспечивает изучение последующих дисциплин:

1. «Управление эффективностью организации»
2. «Финансовый менеджмент»

3.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен достичь следующие результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции/ индикатора компетенции	Наименование компетенции/индикатора компетенции
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;
<i>ОПК-1.2</i>	<i>Использует способы и методы решения профессиональных задач (на продвинутом уровне) на основе знания экономической, организационной и управленческой теорий</i>

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Содержание разделов дисциплины

4.1.1 Наименование тем и часы на все виды нагрузки

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Лек, ач	Пр, ач	ИКР, ач	СР, ач
1	Введение в дисциплину.	1			5
2	Роль и функции экономико-организационных и управленических решений организации, функционирующей в цифровой экономике.	1			5
3	Методология и организация процесса выработки рациональных экономико-организационных и управленических решений.	3	2		7
4	Методические подходы к процессу выработки рациональных экономико-организационных и управленических решений.	5	6		15
5	Характеристики методов рациональных экономико-организационных и управленических решений (неформальные методы, формальные методы, смешанные методы).	6	9	1	41
6	Заключение.	1			
	Итого, ач	17	17	1	73
	Из них ач на контроль	0	0	0	0
	Общая трудоемкость освоения, ач/зе				108/3

4.1.2 Содержание

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Содержание
1	Введение в дисциплину.	Цель и задачи дисциплины, организация работы по изучению дисциплины, литература и требования по аттестации.
2	Роль и функции экономико-организационных и управленических решений организации, функционирующей в цифровой экономике.	Общая характеристика проблем, задач и решений. Содержание и типология управленических и экономико-организационных решений в условиях цифровой экономики.

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Содержание
3	Методология и организация процесса выработки рациональных экономико-организационных и управлеченческих решений.	Основные направления в исследовании процесса принятия рациональных экономико-организационных и управлеченческих решений. Методологические основы формирования решений. Проблема рациональности. Проблема выбора. Стандартный процесс принятия решения и его особенности в условиях цифровой экономики.
4	Методические подходы к процессу выработки рациональных экономико-организационных и управлеченческих решений.	Общая классификация методов разработки решения. Формальные методы. Эвристические методы. Методы экспертных оценок. Теории игр.
5	Характеристики методов рациональных экономико-организационных и управлеченческих решений (неформальные методы, формальные методы, смешанные методы).	Особенности применения методов принятия управлеченческих решений. Неформальные методы принятия рациональных экономико-организационных и управлеченческих решений. Формальные методы принятия рациональных экономико-организационных и управлеченческих решений. Смешанные методы принятия рациональных экономико-организационных и управлеченческих решений.
6	Заключение.	Подведение итогов по дисциплине.

4.2 Перечень лабораторных работ

Лабораторные работы не предусмотрены.

4.3 Перечень практических занятий

Наименование практических занятий	Количество ауд. часов
1. Применение стандартного процесса принятия решения к проблематике исследования магистранта.	2
2. Формальные методы.	2
3. Эвристические методы.	2
4. Методы экспертных оценок.	2
5. Решение задач с использованием неформальных, формальных и смешанных методов.	9
Итого	17

4.4 Курсовое проектирование

Курсовая работа (проект) не предусмотрены.

4.5 Реферат

Реферат не предусмотрен.

4.6 Индивидуальное домашнее задание

В рамках курса, студенты выполняют ИДЗ. **Цель задания** - решение управлена-
ческой или экономико-организационной проблемы, связанной с проводимым
исследованием в рамках НИР магистранта с обоснованием актуальности и вы-
явленного масштаба (на уровне организации, отрасли, народного хозяйства);
совокупность методов выработки рациональных экономико-организационных
и управленческих решений).

Примерные темы ИДЗ:

1. Проанализировать и обосновать выбор методологии и рациональных методов
управления по выведению из постпандемийного кризиса экономики РФ.
2. Провести сравнительный анализ и обосновать выбор рациональных методов
организации управления и организационной структуры образованием (здраво-
охранением, культурой, промышленностью и др.).
3. Изучить методы построения научных гипотез и сформулировать не менее
трех примеров гипотез по повышению эффективности управления предприя-
тия, являющегося объектом исследования ВКР.
4. Провести сравнительный анализ методов оценки эффективности управления
организацией, функционирующей на рынке B2B.
5. Провести сравнительный анализ методов оценки эффективности управления
организацией, функционирующей на рынке B2C.

Требования к оформлению: подготовить ИДЗ объемом 6-10 стр. файл тек-
ста в электронном виде в соответствии с заданием, включающим: описание
актуальности проблемы; анализ и обоснование выбора методов принятия ра-

ционального управленческого решения на разных уровнях управления и предложений по практической реализации, и файл презентации (Power Point) для защиты 7-10 слайдов.

Оформление осуществляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2017 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчёт о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления»:

- любой текстовый редакторов.
- Поля 2 см. со всех сторон; рекомендуется шрифт Times New Roman 14; межстрочный интервал: 1,5 см.; абзацный отступ: 1,25 см.; ориентация страницы книжная; номера страниц внизу, выравнивание по центру, на титульном листе номер не ставится, нумерация начинается со 2 страницы; текст без переносов, выравнивание по ширине. Объем 10-15 стр. формата А4:
- на все рисунки обязательны ссылки; рисунок и заголовок (подпись) выравниваются посередине листа; заголовок рисунка оформляется под рисунком; заголовок пишется обычным шрифтом (без курсива и подчеркивания);
- на все таблицы в тексте обязательны ссылки, таблица должна идти сразу же; заголовок таблицы рекомендуется писать обычным шрифтом, никак не выделяя; заголовок таблицы выравнивается по правому краю, а сама таблица по середине листа;
- ссылки на источники размещаются сразу же после того объекта, к которому относятся [1, с. 111]; ссылки нумеруются арабскими цифрами по мере использования по тексту; ссылка на один и тоже источник имеет одинаковый номер; ссылки также указываются в списке литературы, в порядке использования по тексту.

4.7 Доклад

Доклад не предусмотрен.

4.8 Кейс

Кейс не предусмотрен.

4.9 Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Изучение дисциплины сопровождается самостоятельной работой студентов с рекомендованными преподавателем литературными источниками и информационными ресурсами сети Интернет.

Планирование времени для изучения дисциплины осуществляется на весь период обучения, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала. Обучающимся, в рамках внеаудиторной самостоятельной работы, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников материал, законспектированный на лекциях. При этом на основе изучения рекомендованной литературы целесообразно составить конспект основных положений, терминов и определений, необходимых для освоения разделов учебной дисциплины.

Особое место уделяется консультированию, как одной из форм обучения и контроля самостоятельной работы. Консультирование предполагает особым образом организованное взаимодействие между преподавателем и студентами, при этом предполагается, что консультант либо знает готовое решение, которое он может предписать консультируемому, либо он владеет способами деятельности, которые указывают путь решения проблемы.

Текущая СРС	Примерная трудоемкость, ач
Работа с лекционным материалом, с учебной литературой	15

Текущая СРС	Примерная трудоемкость, ач
Опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)	5
Самостоятельное изучение разделов дисциплины	5
Выполнение домашних заданий, домашних контрольных работ	15
Подготовка к лабораторным работам, к практическим и семинарским занятиям	0
Подготовка к контрольным работам, коллоквиумам	0
Выполнение расчетно-графических работ	0
Выполнение курсового проекта или курсовой работы	0
Поиск, изучение и презентация информации по заданной проблеме, анализ научных публикаций по заданной теме	20
Работа над междисциплинарным проектом	0
Анализ данных по заданной теме, выполнение расчетов, составление схем и моделей, на основе собранных данных	10
Подготовка к зачету, дифференцированному зачету, экзамену	3
ИТОГО СРС	73

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Название, библиографическое описание	К-во экз. в библ.
Основная литература		
1	Вирьянский, Залман Яковлевич. Управленческие решения [Текст] : Учеб. пособие / З.Я.Вирьянский, 2002. -56 с	неогр.
2	Управленческая экономика [Текст] : метод. указания к практическим занятиям / Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет им. В.И. Ульянова (Ленина) "ЛЭТИ", 2013. -27, [1] с.	7
Дополнительная литература		
1	Управленческая экономика [Текст] : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры вузов по экон. направлениям и специальностям / под общ. ред. проф. Е. В. Пономаренко, проф. В. А. Исаева, 2019. -215, [1] с.	14
2	Михайлов, Юрий Иванович. Управление процессами [Электронный ресурс] : электрон. учеб.-метод. пособие / Ю. И. Михайлов, 2017. -1 эл. опт. диск (CD-ROM)	неогр.
3	Литвак, Борис Григорьевич. Разработка управленческого решения [Текст] : Учеб. для вузов по специальности "Менеджмент" / Б.Г.Литвак, 2001. - 392 с.	4

5.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

№ п/п	Электронный адрес
1	Статьи журналов ВАК по проблемам обоснования выбора методов принятия рациональных решений https://cyberleninka.ru/
2	Энциклопедия по экономике https://economy-ru.info/info/112601/
3	OpenLibrary http://olib.ru/random/view/163148
4	Центр управления финансами https://center-yf.ru/

5.3 Адрес сайта курса

Адрес сайта курса: <https://vec.etu.ru/moodle/course/view.php?id=8800>

6 Критерии оценивания и оценочные материалы

6.1 Критерии оценивания

Для дисциплины «Методы рациональных решений экономико-организационных и управленческих задач» формой промежуточной аттестации является дифф. зачет. Оценивание качества освоения дисциплины производится с использованием рейтинговой системы.

Дифференцированный зачет

Оценка	Количество баллов	Описание
Неудовлетворительно	0 – 51	теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практически навыки и умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над курсом не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий
Удовлетворительно	52 – 67	теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки и умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки
Хорошо	68 – 84	теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки и умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
Отлично	85 – 100	теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки и умения сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено количеством баллов, близким к максимальному

Особенности допуска

Допуск к дифференциированному зачету осуществляется при условие успешной защиты ИДЗ и написания теста.

6.2 Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы к дифф.зачету

№ п/п	Описание
1	Назовите группы методов рациональных решений экономико-организационных и управленческих задач.
2	Охарактеризуйте теорию полезности и ее основные положения.
3	Перечислите основные этапы процесса принятия управленческого решения.
4	Какие ограничения учитывает теория рациональности Г Саймона?
5	Назовите основные группы формальных методов, дайте их характеристику.
6	Назовите и охарактеризуйте группы эвристических методов.
7	В чем состоит основная идея метода экспертных оценок?
8	Что дают компьютерные экспертные системы их пользователю?
9	Каковы основные задачи теории игр?
10	Приведите примеры многокритериальных решений и показателей для оценки альтернатив решений.

Образцы задач (заданий) для контрольных (проверочных) работ

В задании предусмотрено 20 тестов, каждый по 1 баллу, максимальная оценка 20 баллов, минимум для зачета 11 баллов.

Примеры тестов (правильные ответы выделены курсивом)

Тесты к теме: Методология и организация процесса выработки рациональных экономико-организационных и управленческих решений

1. Выберите правильные ответы

Вопрос: Управленческие решения по времени действия могут быть:

- *Долгосрочные;*
- *Среднесрочные;*
- *Краткосрочные;*

- Текущие,
- Стратегические;
- Операционные

2. Выберите правильные ответы:

Вопрос: Управленческие решения по прогнозируемым результатам могут быть:

- *Вероятностные;*
- *С неопределенным результатом;*
- *Рискованные;*
- Ситуационные

3. Управленческие решения по повторяемости могут быть:

- Однотипные;
- Разнотипные;
- Инновационные;
- Рутинные

4. Выберите правильные ответы

Вопрос: Управленческие решения по методам переработки исходной информации могут быть:

- *Алгоритмические;*
- *Прогнозируемые;*
- *Непрогнозируемые;*
- Рискованные

5. Выберите правильные ответы

Вопрос: В исследовании процесса принятия решения следует руководствоваться направлениями:

- *Нормативным;*
- *Дескриптивным;*
- *Интуитивным.*

Весь комплект контрольно-измерительных материалов для проверки сформированности компетенции (индикатора компетенции) размещен в закрытой части по адресу, указанному в п. 5.3

6.3 График текущего контроля успеваемости

Неделя	Темы занятий	Вид контроля
1	Роль и функции экономико-организационных и управленических решений организации, функционирующей в цифровой экономике.	
2		
3		
4		
5		
6		
7		Тест
8	Методология и организация процесса выработки рациональных экономико-организационных и управленических решений	
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		ИДЗ / ИДРГЗ / ИДРЗ

6.4 Методика текущего контроля

на лекционных занятиях

1. Текущий контроль включает в себя контроль посещаемости (не менее **80 %** занятий), контроль активности и работы на лекционных занятиях **максимальное количество баллов - 10**.
2. Тестирование, которое состоит из 20 вопросов, каждый правильный ответ равен одному баллу. Тест с одним правильным ответом на выбор из 4-х предложенных вариантов, максимально возможное время прохождения 20 минут, дается одна попытка. **Максимальные баллы теста - 20 баллов**, зачетный минимум 11 баллов.

на практических (семинарских) занятиях

1. Текущий контроль включает в себя контроль посещаемости (не менее **80 %** занятий), контроль активности участия в дискуссиях, обсуждениях, **максимальное количество баллов - 10**.

2. ИДЗ, которое оценивается **максимально в 60 баллов**. Критерии оценки

ИДЗ:

- Актуальность проблемы 10 баллов
- Оригинальность 10 баллов
- Оформление 10 баллов
- Соблюдение срока 10 баллов
- Защита 20 баллов

Для получения допуска к дифференцированному зачету необходимо по ИДЗ получить 30 баллов.

самостоятельной работы студентов

Контроль самостоятельной работы студентов на лекционных и практических занятиях студентов является обязательной формой обратной связи студента с преподавателем. По каждой теме в рамках лекционных и практических занятий курса студенты получают ряд вопросов для самостоятельного изучения и анализа. Кроме того, студенты получают рекомендуемую литературу для подготовки по темам курса. Контроль полученных знаний студентами осуществляется в личной беседе с преподавателем.

7 Описание информационных технологий и материально-технической базы

Тип занятий	Тип помещения	Требования к помещению	Требования к программному обеспечению
Лекция	Лекционная аудитория	Количество посадочных мест – в соответствии с контингентом, рабочее место преподавателя, компьютер или ноутбук, проектор, экран, маркерная доска.	1) Windows XP и выше; 2) Microsoft Office 2007 и выше
Практические занятия	Аудитория	Количество посадочных мест – в соответствии с контингентом, рабочее место преподавателя, компьютер или ноутбук, проектор, экран, маркерная доска.	1) Windows XP и выше; 2) Microsoft Office 2007 и выше
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы	Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.	1) Windows XP и выше; 2) Microsoft Office 2007 и выше

8 Адаптация рабочей программы для лиц с ОВЗ

Адаптированная программа разрабатывается при наличии заявления со стороны обучающегося (родителей, законных представителей) и медицинских показаний (рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии). Для инвалидов адаптированная образовательная программа разрабатывается в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Дата	Изменение	Дата и номер протокола заседания УМК	Автор	Начальник ОМОЛА