

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Галунин Сергей Александрович
Должность: проректор по учебной работе
Дата подписания: 15.11.2022 14:47:38
Уникальный программный ключ:
08ef34338325bdb0ac5a47baa5472ce36cc3fc3b

Приложение к ОПОП
«Информационные системы и
технологии в инновационной
деятельности»



СПбГЭТУ «ЛЭТИ»
ПЕРВЫЙ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет
«ЛЭТИ» им. В.И.Ульянова (Ленина)»
(СПбГЭТУ «ЛЭТИ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

для подготовки бакалавров

по направлению

27.03.05 «Инноватика»

по профилю

«Информационные системы и технологии в инновационной деятельности»

Санкт-Петербург

2022

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Разработчики:

ст. преп. Райчук Ю.А.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИМ
20.04.2022, протокол № 3

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией
ИНПРОТЕХ, 27.04.2022, протокол № 7

Согласовано в ИС ИОТ

Начальник ОМОЛА Загороднюк О.В.

1 СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Обеспечивающий факультет	ИНПРОТЕХ
Обеспечивающая кафедра	ИМ
Общая трудоемкость (ЗЕТ)	3
Курс	3
Семестр	5
Виды занятий	
Лекции (академ. часов)	34
Практические занятия (академ. часов)	17
Иная контактная работа (академ. часов)	1
Все контактные часы (академ. часов)	52
Самостоятельная работа, включая часы на контроль (академ. часов)	56
Всего (академ. часов)	108
Вид промежуточной аттестации	
Дифф. зачет (курс)	3

2 АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

Организационное поведение является дисциплиной, основанной на знаниях, полученных по дисциплинам: социология, экономическое управление организацией, основы менеджмента, теория организации. Дисциплина предусматривает изучение основных теоретических закономерностей поведения человека и группы в организации; методов и приемов воздействия на поведение человека и группы для достижения целей организации; типовых способов решения организационных проблем. Дисциплина обеспечивает формирование у студентов системы знаний о закономерностях организационного поведения личности; современных методах и формах воздействия на поведение человека/группы в организации; технологиях построения эффективных деловых коммуникаций и организационной культуры, развивает навыки выбора стиля и поведения в ситуации организационных изменений.

SUBJECT SUMMARY

«ORGANISATIONAL BEHAVIOUR»

Organisation behaviour is an interdisciplinary course and integrates knowledge of sociology, organization economy, management fundamentals, organization theory. Current theory and research of individual and small group behaviour in the organization are the subjects of studies. Organisational behaviour considers human behaviour as an indicator of human being characteristics, their attitude to labour as one of the priority factor influencing organization efficiency. Organisation behaviour covers many key areas of interest namely: leadership, motivation, stress, communication skills, personality, individual differences and organizational culture. Apart from providing live cases and assignments the course provides an opportunity to acquire the skills and aptitude to become good manager by completing individual assignment work, making presentations and taking part in simulation tasks.

3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Цели и задачи дисциплины

1. При изучении дисциплины обучающиеся получают теоретические знания об управлении индивидуальным и групповым поведением людей в организации, теории лидерства и стилях лидерства, групповых коммуникациях, о методах управления конфликтами, о концепция организационной культуры и практические навыки участия командой проекта в разработке и осуществлении инновационных проектов и программ, управлении продуктом, серией продуктов, а также умение использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

2. Задачи дисциплины:

Изучение основных закономерностей и движущих сил, определяющие поведение людей в условиях совместного труда и межличностного общения, знание моделей поведения человека в организации, анализ причин, индивидуальных и групповых поступков людей в определенных условиях.

Формирование навыков управления собственным поведением и поведением людей для достижения цели организации и развитие умений для поддержания оптимального морально-психологического климата.

Освоение методов корректировки поведения человека в организации, организационной техники формального и неформального управления, обретение навыков урегулирования конфликтов в организации .

3. Знания об управлении индивидуальным и групповым поведением людей в организации, об особенностях личности, определяющие ее поведение в организации, о формировании группового поведения в организации, теории лидерства и стилях лидерства, групповых коммуникациях, о методах управления конфликтами, о концепция организационной культуры.

4. Умение определять различия между людьми в отношении ценностей и склонностей, работать в группе и команде, эффективно коммуницировать в группе или команде, умение использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

5. Овладеть навыками групповой работы и навыками формирования команды, базовыми навыками ведения деловых переговоров и разрешения организационных конфликтов

3.2 Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина изучается на основе ранее освоенных дисциплин учебного плана:

1. «Русский язык и культура речи»

2. «Социология»

3. «Эффективное лидерство»

и обеспечивает изучение последующих дисциплин:

1. «Деловая коммуникация часть 2»

2. «Управление человеческими ресурсами»

3.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен достичь следующие результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции/ индикатора компетенции	Наименование компетенции/индикатора компетенции
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-9.2	<i>Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</i>
ПК-4	Способен участвовать в разработке и осуществлении инновационных проектов и программ
ПК-4.4	<i>Организовывает работу исполнителей, формирует команду проекта</i>

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Содержание разделов дисциплины

4.1.1 Наименование тем и часы на все виды нагрузки

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Лек, ач	Пр, ач	ИКР, ач	СР, ач
1	Введение. Управление индивидуальным и групповым поведением	2	1		2
2	Личность и организация	6	1		4
3	Мотивация как основа результативности организации	2	1	0	6
4	Формирование группового поведения в организации	6	2		12
5	Лидерство в организации	2	2		10
6	Коммуникации и конфликты в организации	6	2		10
7	Организационная культура и факторы ее формирования	4	4		10
8	Заключение. Перспективы и направления развития организационного поведения	6	4	1	2
	Итого, ач	34	17	1	56
	Из них ач на контроль	0	0	0	0
	Общая трудоемкость освоения, ач/зе	108/3			

4.1.2 Содержание

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Содержание
1	Введение. Управление индивидуальным и групповым поведением	Организационное поведение (ОП) как научная дисциплина. Предмет, цели и задачи курса. История и этапы становления ОП. Научные основы ОП. Изменение парадигм ОП. Уровни ОП: личностный, групповой, организационный. Факторы, влияющие на ОП. Организация как место работы. Этичное поведение и основные подходы.
2	Личность и организация	Разнообразие рабочей силы. Демографические различия между людьми. Различия между людьми в отношении склонностей и способностей. Теории поведения личности. Особенности личности, определяющие ее поведение. Когнитивные и физические способности личности. Ролевое поведение личности в организации. Способы изменения установок личности. Различия между людьми в отношении ценностей и склонностей. Факторы, влияющие на процесс восприятия. Свойства восприятия. Искажения восприятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Содержание
3	Мотивация как основа результативности организации	Отношение к работе. Теории удовлетворенности работой. Потенциальные следствия удовлетворенности работой. Организационная причастность. Мотивы трудовой деятельности, их содержание и структура. Стимулы и виды стимулирования трудовой деятельности. Изменения в организации. Формы сопротивления работников нововведениям. Методы преодоления сопротивления работников. Качества руководителя – преобразователя. Критерии успешных перемен. Управление стрессом.
4	Формирование группового поведения в организации	Группа: понятие, классификация. Теории формирования групп. Преимущества и недостатки работы в группе. Основные и ситуационные характеристики группы. Роли членов группы (модель М. Белбина). Модели формирования группы. Формальные и неформальные группы: модель создания и взаимодействия, влияние на эффективность деятельности организации. Групповые эффекты. Различия между рабочей группой и командой. Самоуправляемая команда: преимущества и недостатки. Роли в команде.
5	Лидерство в организации	Сущность лидерства. Функции лидера. Механизм лидерства. Формальное и неформальное лидерство. Авторитет. Основные качества лидера. Теории лидерства. Стили лидерства: авторитарный, демократический, попустительский. Власть, полномочия, авторитет, влияние. Источники и типы власти в организации. Делегирование полномочий и ответственности.
6	Коммуникации и конфликты в организации	Коммуникации: сущность, функции, виды. Коммуникационный процесс: сущность, элементы. Общение как коммуникативная деятельность. Межличностные коммуникации. Групповые коммуникации. Невербальные средства общения. Слухи. Барьеры эффективных коммуникаций. Обучение общению. Деловое общение: особенности, формы, влияние стилей управления. Виды конфликтов. Причины межгрупповых конфликтов. Методы управления конфликтами. Стили поведения в конфликте. Переговоры как метод разрешения конфликтов.
7	Организационная культура и факторы ее формирования	Концепция организационной культуры. Функции организационной культуры. Элементы организационной культуры. Факторы, формирующие организационную культуру. Управление репутацией организации. Особенности формирования организационной культуры российских организаций. Влияние национальной культуры на особенности организационного поведения в системе международного бизнеса.

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Содержание
8	Заключение. Перспективы и направления развития организационного поведения	Особенности российского организационного поведения и их анализ. Изучение отечественного опыта совершенствования организационного поведения. Изучение зарубежного опыта организационного поведения: американского, японского, немецкого и др.

4.2 Перечень лабораторных работ

Лабораторные работы не предусмотрены.

4.3 Перечень практических занятий

Наименование практических занятий	Количество ауд. часов
1. Личностные детерминанты и различия между индивидами.	1
2. Команды в современных организациях.	4
3. Коммуникативное поведение в организации.	2
4. Организационная культура.	4
5. Управление конфликтами	4
6. Управление поведением в группе.	2
Итого	17

4.4 Курсовое проектирование

Курсовая работа (проект) не предусмотрены.

4.5 Реферат

Реферат не предусмотрен.

4.6 Индивидуальное домашнее задание

В период изучения дисциплины предусмотрено выполнение индивидуального домашнего задания (ИДЗ).

Цель ИДЗ - приобретение навыков сбора информации по теме, грамотное структурирование информации с использованием дополнительных источников, изучение практики организационного поведения предприятий.

Примерные темы индивидуальных домашних заданий:

Тема № 1 - Изучение поведения сотрудников в группе.

Тема № 2 – Самоуправляемая команда: преимущества и недостатки.

Тема № 3 - Методы разрешения конфликтов на предприятии.

Структура ИДЗ:

- введение;
- актуальность рассматриваемой темы, проблематизация;
- раскрытие основных вопросов
- примеры из практики
- основные выводы
- список источников.

Требование к содержанию ИДЗ:

Основными требованиями к представлению ИДЗ являются: раскрытие понимания сущности вопроса, приведение конкретных примеров из практики организационного поведения на Российских предприятиях. отчет по ИДЗ должен содержать выводы или заключение. ИДЗ предоставляется в печатном виде.

Требования к оформлению ИДЗ:

Объем ИДЗ от 10 до 20 страниц. Формат файла - . docx. Текст ИДЗ должен быть подготовлен с использованием шрифта Times New Roman, размером 14 пт, с одинарным интервалом. Формулы верстаются с помощью Equation Editor (Math Type). Подготовка презентации в редакторе MS PowerPoint не менее чем 10 -15 слайдов и письменного отчета объемом 15-20 страниц формата А4. Презентация предоставляется также и в печатном виде.

4.7 Доклад

Доклад не предусмотрен.

4.8 Кейс

Кейс не предусмотрен.

4.9 Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Изучение дисциплины сопровождается самостоятельной работой студентов с рекомендованными преподавателем литературными источниками и информационными ресурсами сети Интернет.

Планирование времени для изучения дисциплины осуществляется на весь период обучения, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала. Обучающимся, в рамках внеаудиторной самостоятельной работы, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников материал, законспектированный на лекциях. При этом на основе изучения рекомендованной литературы целесообразно составить конспект основных положений, терминов и определений, необходимых для освоения разделов учебной дисциплины.

Особое место уделяется консультированию, как одной из форм обучения и контроля самостоятельной работы. Консультирование предполагает особым образом организованное взаимодействие между преподавателем и студентами, при этом предполагается, что консультант либо знает готовое решение, которое он может предписать консультируемому, либо он владеет способами деятельности, которые указывают путь решения проблемы.

Текущая СРС	Примерная трудоемкость, ач
Работа с лекционным материалом, с учебной литературой	8
Опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)	0
Самостоятельное изучение разделов дисциплины	8
Выполнение домашних заданий, домашних контрольных работ	8

Текущая СРС	Примерная трудоемкость, ач
Подготовка к лабораторным работам, к практическим и семинарским занятиям	0
Подготовка к контрольным работам, коллоквиумам	0
Выполнение расчетно-графических работ	0
Выполнение курсового проекта или курсовой работы	0
Поиск, изучение и презентация информации по заданной проблеме, анализ научных публикаций по заданной теме	10
Работа над междисциплинарным проектом	0
Анализ данных по заданной теме, выполнение расчетов, составление схем и моделей, на основе собранных данных	0
Подготовка к зачету, дифференцированному зачету, экзамену	22
ИТОГО СРС	56

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Название, библиографическое описание	К-во экз. в библ.
Основная литература		
1	Козлов, Виктор Васильевич. Организационное поведение [Текст] : учеб. пособие для вузов по направлению 080100 "Экономика" (квалификация (степень) "бакалавр") / В. В. Козлов, Ю. Г. Одегов, В. Н. Сидорова ; под ред. д-ра экон. наук М. Н. Кулапова, 2013. -226, [1] с.	4
2	Резник, Семен Давыдович. Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации) [Текст] : учеб. пособие для вузов по направлениям "Менеджмент" и "Управление персоналом": соответствует Федерал гос. образоват. стандарту 3-го поколения / С. Д. Резник, И. А. Игошина, О. И. Шестернина ; под ред. д-ра экон. наук, проф. С. Д. Резника, 2013. -319, [1] с.	4
3	Шермерорн, Джон Р. Организационное поведение [Текст] : учеб. для вузов по программам "Мастер делового администрирования" / Дж. Шермерорн, Дж.Г. Хант, Р.Н. Осборн, 2006. -635 с	20
4	Карташова, Лариса Васильевна. Организационное поведение [Текст] : Учеб. для вузов по экон. специальностям и направлениям / Л.В. Карташова, Т.В. Никонова, Т.О. Соломанидина, 2003. -219 с.	29
Дополнительная литература		
1	Виханский, Олег Самуилович. Менеджмент [Текст] : учеб. / О. С. Виханский, 2015. -653, [1] с.	20
2	Друкер, Питер Ф. Практика менеджмента [Текст] / П.Ф. Друкер ; пер. с англ., 2008. -397 с.	4
3	Друкер, Питер Ф. О профессии менеджера [Текст] / П.Ф. Друкер, 2008. - 306 с.	4

5.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых при освоении дисциплины

№ п/п	Электронный адрес
1	Российское образование. Федеральный портал. Экономика, социология, менеджмент www.edu.ru

5.3 Адрес сайта курса

Адрес сайта курса: <https://vec.etu.ru/moodle/course/view.php?id=9217>

6 Критерии оценивания и оценочные материалы

6.1 Критерии оценивания

Для дисциплины «Организационное поведение» формой промежуточной аттестации является дифф. зачет. Оценивание качества освоения дисциплины производится с использованием рейтинговой системы.

Дифференцированный зачет

Оценка	Количество баллов	Описание
Неудовлетворительно	0 – 51	теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практически навыки и умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над курсом не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий
Удовлетворительно	52 – 67	теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки и умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки
Хорошо	68 – 84	теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки и умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
Отлично	85 – 100	теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки и умения сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено количеством баллов, близким к максимальному

Особенности допуска

Допуск к дифференцированному зачету осуществляется при условии успешной защиты ИДЗ (выступление с презентацией на 10-15 минут) и написания двух тестов. Выполнение всех вышеперечисленных контрольных мероприятий должно быть в сроки, установленные и доведенные до сведения студентов на первом занятии.

6.2 Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные вопросы к дифф.зачету

№ п/п	Описание
1	Какие факторы влияют на сплоченность в группе?
2	Какие методы используются для принятия решения в группе?
3	Анализ организационной культуры предприятия по Э.Шайну.
4	Стадии введения изменений по Курту Левину.
5	Что такое эффект синергии?
6	Каковы основные стадии процесса восприятия?
7	Каковы методы восстановления репутации?
8	Каковы прямые и косвенные методы разрешения конфликтов?
9	Различия между рабочей группой и командой.
10	Каковы источники личной власти и власти позиции?
11	В чем суть ситуационной модели лидерства?
12	Высокоэффективное лидерство. Современные теории лидерства.
13	Ведение переговоров для разрешения конфликтов в организации.

Вариант теста

Пример вопросов теста 1

1. Множественный выбор:

Заполните пропуски в следующих утверждениях или вопросах правильными ответами:

1) Термин «разнообразие рабочей силы» отражает различия расы, возраста, пола, этнической принадлежности и _____ людей на работе:

- а) социальных статусов;
- б) личного благосостояния;
- в) физических способностей;
- г) политических предпочтений.

2) Исходя из взгляда на организации как открытые системы, технология, информация и деньги – это _____.

- а) ресурсы,
- б) услуги,
- в) ресурсы на входе,
- г) конечный продукт.

2. Истинно или ложно

Обведите букву И или Л в следующих утверждениях или вопросах:

1. Организационное поведение – это исследование того, как организации ведут себя в различном окружении. (И/Л)
2. Технические навыки, возможно, являются самыми важными для менеджеров управленческого звена. (И/Л)

3. Вопросы – эссе:

Дайте краткий ответ на любые четыре из нижеследующих вопросов:

1. Приведите примеры факторов, влияющих на сплоченность группы и опишите преимущества и угрозы наличия сплоченной группы в организации?

Весь комплект контрольно-измерительных материалов для проверки сформированности компетенции (индикатора компетенции) размещен в закрытой части по адресу, указанному в п. 5.3

6.3 График текущего контроля успеваемости

Неделя	Темы занятий	Вид контроля
1	Введение. Управление индивидуальным и групповым поведением Личность и организация Формирование группового поведения в организации Мотивация как основа результативности организации	
2		
3		
4		
5		
6		
7		Тест
8	Лидерство в организации Коммуникации и конфликты в организации Организационная культура и факторы ее формирования Заключение. Перспективы и направления развития организационного поведения	
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15	Тест	
16	Заключение. Перспективы и направления развития организационного поведения	
17		ИДЗ / ИДРГЗ / ИДРЗ

6.4 Методика текущего контроля

на лекционных занятиях

1. Текущий контроль включает в себя контроль посещаемости (не менее 70 % занятий), контроль активности и работы на лекционных занятиях. Максимальное количество баллов 10.

2. Тестирование, в течение семестра студент проходит два теста, каждый тест состоит из трех видов тестовых заданий:

первая часть - множественный выбор 10 вопросов, каждый правильный ответ равен 0,5 балла.

вторая часть - 10 вопросов истинно или ложно утверждение, каждый правильный ответ равен 0,5 балла.

третья часть - открытые вопросы-эссе, необходимо дать краткий ответ по 4 вопросам, каждый правильный ответ равен 2,5 балла.

Максимально возможное время прохождения 80 минут, дается одна попытка. Максимальные баллы теста 20 баллов, зачетный минимум 10 баллов.

на практических (семинарских) занятиях

1. Текущий контроль включает в себя контроль посещаемости (не менее 70 % занятий), контроль активности участия в дискуссиях, обсуждениях, максимальное количество баллов 20.

2. ИДЗ, которое оценивается максимально в 30 баллов.

Критерии оценки ИДЗ:

- Соответствие теме и актуальность проблемы - 5 баллов
- Наличие примеров из бизнес среды - 10 баллов
- Оформление - 5 баллов
- Защита - 10 баллов

Для получения допуска к дифференцированному зачету необходимо по ИДЗ получить не менее 20 баллов.

самостоятельной работы студентов

Контроль самостоятельной работы студентов на лекционных и практических занятиях студентов является обязательной формой обратной связи студента с преподавателем. По каждой теме в рамках лекционных и практических занятий курса студенты получают ряд вопросов для самостоятельного изучения и анализа. Кроме того, студенты получают рекомендуемую литературу для подготовки по темам курса. Контроль полученных знаний студентами осуществляется в личной беседе с преподавателем.

7 Описание информационных технологий и материально-технической базы

Тип занятий	Тип помещения	Требования к помещению	Требования к программному обеспечению
Лекция	Лекционная аудитория	Количество посадочных мест – в соответствии с контингентом, рабочее место преподавателя. ПК, проектор, экран.	1) Windows XP и выше; 2) Microsoft Office 2007 и выше
Практические занятия	Аудитория	Количество посадочных мест – в соответствии с контингентом, рабочее место преподавателя. ПК, проектор, экран.	1) Windows XP и выше; 2) Microsoft Office 2007 и выше
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы	Оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.	1) Windows XP и выше; 2) Microsoft Office 2007 и выше

8 Адаптация рабочей программы для лиц с ОВЗ

Адаптированная программа разрабатывается при наличии заявления со стороны обучающегося (родителей, законных представителей) и медицинских показаний (рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии). Для инвалидов адаптированная образовательная программа разрабатывается в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Дата	Изменение	Дата и номер протокола заседания УМК	Автор	Начальник ОМОЛА