

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ЛЭТИ» ИМ. В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА)**

Утверждаю:
Проректор по учебной работе
Павлов В. Н.
«13» марта 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
«ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»
для подготовки бакалавров
для технических факультетов

Санкт-Петербург
2017

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№№ учебных планов:	930, 932, 934, 935, 936, 938, 939, 917, 918, 919, 921, 922, 923, 906, 908, 909, 941, 942, 931
Обеспечивающий факультет:	ГФ
Обеспечивающая кафедра:	СП
Общая трудоемкость (ЗЕТ)	2
Курс	3
Семестр	6
Виды занятий	
Лекции (академ. часов)	18
Практические занятия (академ. часов)	18
Все аудиторные (контактные) занятия (академ. часов)	36
Самостоятельная работа (академ. часов)	36
Всего (академ. часов)	72
Вид промежуточной аттестации	
Дифференцированный зачет (семестр)	6

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СП 09.03.17 протокол № 2.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией факультета ГФ 10.03.17 протокол № 6.

**АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»**

Организационное поведение – это сфера прикладных знаний о поведении субъектов организации: отдельных людей, групп и коллектива в целом, а также о функционировании организаций в изменяющейся внешней среде. В предлагаемом курсе рассматриваются теоретические основы организационного поведения, сущность организационного поведения, теоретические подходы к изучению организационного поведения; предлагается анализ современных проблем управления организационным поведением.

**SUBJECT SUMMARY
« ORGANIZATIONAL BEHAVIOR »**

The organizational behavior is a sphere of applied knowledge of behavior of subjects of the organization: separate people, groups and collective as a whole, and also about functioning the organizations in a varied environment. In an offered rate theoretical bases of organizational behavior, essence of organizational behavior, theoretical approaches to studying organizational behavior are considered; the analysis of modern problems of management is offered by organizational behavior.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Изучение дисциплины нацелено на формирование у студентов знаний и принципов конструирования моделей организационного поведения, психологических основ мотивации индивидуального и группового труда, эволюцию и основные типы организационных структур, закономерности управления поведением работников в группе и коллективе.

2. Формирование умений владения методами исследования организации, способами обучения людей в организации, иметь навыки формирования команды и взаимодействия внутри нее.

3. Освоение дисциплины позволит овладеть навыками управленческой коммуникации в организации, в процессах принятия индивидуальных и коллективных решений, даст представление о концепциях лидерства и стилях руководства, об организационном конфликте и способах его разрешения.

Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина, приведен в матрице компетенций, прилагаемой к ООП.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «Организационное поведение» относится к вариативной части ООП. Дисциплина изучается на основе ранее освоенных дисциплин учебных планов:

1. «История»;
2. «Философия»,

и обеспечивает подготовку выпускной квалификационной работы.

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение (2 академ. часа)

Организационное поведение – это систематическое изучение поведения людей, а также отношений внутри организации. Поведение людей в организации не случайно. Каждый человек уникален, но отношения и поведение сотрудников в организации можно объяснить и даже предсказать, если анализировать его на трех уровнях: индивидуальном, групповом и организационном. «Организационное поведение» изучает природу организации, методы разработки системных концепций для выявления и реализации организационных резервов совершенствования систем управления, различные компоненты функционирования организаций, поведение индивидов в организации, управление организационной эффективностью, понимание индивидуального поведения и индивидуальной мотивации, поведение в группах, групповую и межгрупповую динамику.

Тема 1. Введение в организационное поведение (8,5 академ. часов)

Сущность организационного поведения. Теоретические подходы к изучению организационного поведения. Анализ современных проблем управления организационным поведением. Предмет и цели научной дисциплины «Организационное поведение». Уровни анализа организационного поведения. Сущность и черты организаций. Эволюция и современные проблемы организационного поведения.

Тема 2. Индивидуальность как фактор трудовой деятельности. Бихевиоризм о поведении человека (8,5 академ. часов)

Понятие индивидуальности. Структура индивидуальных свойств, значимых для поведения в организации. Я-концепция. Бихевиоризм о поведении человека. Локус контроля. Удовлетворенность работой как фактор

эффективности трудовой деятельности. Понятие организационная причастность и факторы, увеличивающие ее уровень.

Тема 3. Психологические особенности профессионального самоопределения. Психоанализ о поведении человека (8,5 академ. часов)

Социально-психологическая схема описания профессиональной деятельности – профессиограмма. Профиль деятельности, цели и средства труда. Степень проблемности задач и уровень риска деятельности. Поведение как межпарадигмальное социально-психологическое понятие. Психоанализ в изучении поведения. Понятие характера личности. Психологическая защита. Разновидности психологических защит и их связь с профессиональным выбором.

Тема 4. Влияние особенностей восприятия и мотивации на поведение человека. Когнитивизм о поведении человека (8,5 академ. часов)

Основные идеи когнитивизма. Факторы, определяющие поведение человека. Принципы восприятия. Факторы отбора информации. Сенсорные каналы и поведение. Эффект самоосуществляющегося пророчества. Особенности интерперсонального восприятия. Ошибки социального восприятия. Стереотипизация: достоинства и недостатки. Понятие мотивации. Мотивация индивидуального труда.

Тема 5. Группа как субъект организационного поведения (8,5 академ. часов)

Определение группы. Преимущества и недостатки групповой работы. Понятия трудовой пассивности. Способы преодоления социальной лености. Классификации групп. Малая группа. Понятие и классификация малых групп. Формальные группы и организационные структуры. Эволюция и сравнительная характеристика организационных структур. Оптимальные структуры взаимодействия рабочих групп.

Тема 6. Групповая динамика. (8,5 академ. часов)

Ролевая структура группы. Понятие групповая роль. Медиатор и лидер группы. Динамика группы. Фаза ориентации. Причины низкой эффективности коммуникаций. Барьеры эффективного взаимодействия и пути их преодоления. Повышение эффективности коммуникаций. Достоинства и недостатки сплоченности.

Тема 7. Принятия решений в группе (8,5 академ. часов)

Фазы принятия решений. Эффект «огруппления мышления». Методы и способы принятия решений. Методы рационального решения проблем. Коллективные методы принятия решений. Меньшинство как источник влияния в группе.

Тема 8. Социально-психологические проблемы руководства и организационных конфликтов (8,5 академ. часов)

Понятие руководства. Стили руководства группой. Лидерство, власть и влияние в организационном поведении. Источники личного и группового влияния. Организационный конфликт. Фазы организационного конфликта. Способы разрешения организационного конфликта. Стили поведения в конфликте. Компромисс и согласие.

Заключение (2 академ. часа)

В предлагаемом студентам курсе изложены основные темы, изучение которых предусмотрено федеральным государственным стандартом высшего образования РФ. В каждой рассматриваемой теме студентам предлагается анализ соответствующих ключевых терминов.

Перечень практических занятий

1. Понятие организации. Ее сущность и признаки.
2. Модели организационного поведения.
3. Составление резюме.
4. Деловая игра «Приём на работу».
5. Групповое принятие решений
6. Отработка способов принятия решений.
7. Конфликты в организации и методы их разрешения. Управление стрессами.
8. Деловая игра «Поведение в конфликте».

Индивидуальное домашнее задание


Порядок выдачи, выполнения и оценки индивидуального домашнего задания определяется методикой текущего контроля.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№	Название, библиографическое описание	Семестр	К-во экз. в библ. (на каф.)
Основная литература			
1	Замотин М. П. Организационное поведение: конспект лекций. - СПб, 2017. - https://lk.etu.ru/dashboard/api/download/1958	6	База ЭОР ЭИОС СПбГЭТУ «ЛЭТИ»
2	Казаринова Н.В., Строгеецкая Е.В. Социальная психология. СПб.: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2012.	6	225 (5)
3	Карташова Л. В., Организационное поведение. М.: Изд-во ИНФРА-М, 2003.	6	29 (0)
4	Конфликтология: учеб. пособие / А.В. Щербина. СПб.: Изд-во СПбГЭТУ "ЛЭТИ", 2008.	6	98 (5) Имеется эл. копия
5	Методические рекомендации и примеры заданий и упражнений по организационным коммуникациям./сост. Казаринова Н.В., Строгеецкая Е.В. СПб: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2009	6	58 имеется электронная версия
Дополнительная литература			
1	Маслоу А Г. Самоактуализация. Просвещенный менеджмент. Организационная теория. СПб.: Питер, 2003	6	2 (0)
2	Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации. СПб: Питер, 2002	6	5 (0)
3	Управление человеческими ресурсами. СПб.: Питер, 2002	6	3 (0)
4	Лютенс Ф., Организационное поведение. М.: Изд-во ИНФРА-М, 1999.	6	2 (0)

Зав. отделом социально-экономической литературы


Е.О. Гедрис

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет», используемых при освоении дисциплины**

№	Электронный адрес
1	Дорофеев В. Д., Организационное поведение: Учеб. пособие. – Пенза: Изд-во ун-та, 2004. http://www.aup.ru/books/m1290/
2	Организационное поведение. Под ред. Латфуллина Г.Р., Громовой О.Н. – СПб.: Изд-во Питер, 2004 http://www.alleng.ru/d/manag/man249.htm
3	Электронные книги и учебники на тему «организационное поведение» http://www.knigafund.ru/tags/2923

Информационные технологии (операционные системы, программное обеспечение общего и специализированного назначения, а также информационные справочные системы) и материально-техническая база, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Описание информационных технологий и материально-технической базы приведено в УМКД дисциплины в учебных пособиях к практическим занятиям.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине и методика текущего контроля содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний и промежуточной аттестации, а также методические указания для обучающихся по самостоятельной работе при освоении дисциплин (содержащиеся в ООП) доводятся до сведения обучающихся в течение первых недель обучения.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Разработчики

ст. преп.



Замотин М. П.

Рецензент

к.э.н., доц.



Чигирь М. В.

Зав. каф. СП

к.п.н., доц.



Строгецкая Е. В.

Декан Гуманитарного факультета

к.т.н., доц.



Гигаури Н. К.

Согласовано

Председатель УМК Гуманитарного факультета

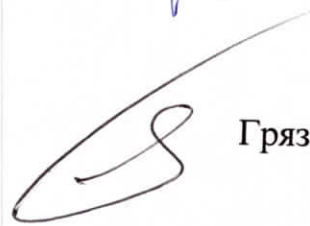
к.ф.н., доц.



Пафомова Л. А.

Начальник МО

д.т.н., проф.



Грязнов А. Ю.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Дата	Изменение	Дата заседания УМК, № прот-ла	Автор	Нач. МО
1					