

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**«ЛЭТИ» ИМ. В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА)**

Утверждаю:  
Проректор по учебной работе  
Павлов В. Н.  
2016 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА**  
для подготовки магистров  
по направлению  
27.04.02 - «Управление качеством»  
по программам  
«Интегрированные системы управления качеством»  
«Управление качеством в организации»

Санкт-Петербург

2016

## СТРУКТУРА ПРАКТИКИ

№ учебного плана:	760, 761
Обеспечивающий факультет:	ФЭМ
Обеспечивающая кафедра:	МСК
Общая трудоемкость (ЗЕТ)	8
Курс	1
Семестр	1

### **Виды занятий**

Самостоятельная работа (академ. часов)	288
Всего (академ. часов)	288

### **Вид промежуточной аттестации**

Дифференцированный зачет (семестр)	1
------------------------------------	---

**Тип практики:** практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.

**Способы проведения практики:** стационарная.

**Формы проведения практики:** дискретная.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента и систем качества 15.11.16, протокол № 5.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией факультета экономики и менеджмента 24.11.16, протокол № 2.

**АННОТАЦИЯ**  
**УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА**

Учебная практика магистров проводится с целью приобретение опыта научной и практической деятельности и формирование части профессиональных научно-исследовательских, производственно-технологических и организационно-управленческих компетенций.

**SUMMARY**  
**TRAINING PRACTICE**

Learning practice master is aimed at gaining experience of scientific and practical activities and the formation of the competencies for professional scientific research, industrial-technological, organizational and managerial activities.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

1. **Изучение** способов планирования, подготовки, организации и выполнения научно-исследовательских и проектных работ в области управления качеством и менеджмента качества, а также способов и методов оформления и презентации полученных результатов;

2. **Формирование** навыков работы с литературными источниками и решения практических задач, возникающих при выполнении научно-исследовательских и проектных работ в области управления качеством и менеджмента качества в организациях;

3. **Освоение** методов организации работы в коллективе и управления процессом выполнения плановых мероприятий и практических задач в ходе выполнения научно-исследовательских и проектных работ в области управления качеством.

Перечень компетенций, в формировании которых участвует практика, приведен в матрице компетенций, прилагаемой к ООП.

## МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ООП

Учебная практика проводится с использованием знаний и навыков, полученных на основе ранее освоенных дисциплин учебного плана:

1. «Методы и средства устойчивого развития»;
2. «Методы научных исследований»
3. «Методологические основы устойчивого развития социально-экономических систем»
4. «Управленческая экономика»

и обеспечивает изучение последующих дисциплин:

1. «Организация внедрения специальных методов менеджмента качества»;
2. «Современные модели систем менеджмента»;
3. «Информационные технологии в управлении и экономике»

а также имеет целью закрепление профессиональных знаний и практических навыков ведения самостоятельной научно-исследовательской, производственно-технологической и организационно-управленческой работы, полученных студентами в процессе обучения.

## СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

В процессе прохождения практики студент должен:

- ознакомиться с принципами управления деятельностью подразделения, образцами производимой или разрабатываемой продукции, организацией ее сбыта или предоставления услуг;

- изучить применяемые методы планирования, управления и обеспечения качества, действующие в подразделении стандарты, технические условия, положения и инструкции по эксплуатации оборудования, программам испытаний, оформлению технической документации;

- принять непосредственное участие в деятельности подразделения, выполняя техническую разработку по теме индивидуального задания;

- изучить литературные источники и составить библиографический список применительно к выбранному направлению исследований в рамках темы ВКР.

Практика проводится на договорных началах в сторонних организациях (предприятиях, фирмах) по профилю направления подготовки, либо на выпускающих кафедрах и в других научных подразделениях вуза. В подразделениях, где проходит практика, выделяются рабочие места для выполнения индивидуальных заданий по программе практики.

Содержание практики определяется выпускающими кафедрами на основе ФГОС ВО с учетом интересов и возможностей подразделений (отделов, лабораторий, научных групп и т. п.), в которых она проводится.

Конкретное содержание работы студента в период практики планируется руководством подразделения, в котором она осуществляется, и отражается в индивидуальном задании на практику.

Сроки и продолжительность проведения практики устанавливаются в соответствии с учебными планами и годовым календарным учебным графиком. В период практики студенты подчиняются всем правилам внутреннего распоряд-

ка и техники безопасности, установленным в подразделении и на рабочих местах.

## ФОРМА ОТЧЕТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ

Основными формами отчетности по практике являются письменный отчет, презентация и доклад.

Письменный отчет в соответствии с утвержденным в СПбГЭТУ шаблоном подготавливается студентом к окончанию практики. В отчет должны быть включены результаты выполнения индивидуального задания с описанием используемых технических решений, представлением полученных экспериментальных и расчетных данных.

Руководитель практики дает отзыв о работе студента и визирует отчет, после чего отчет представляется руководителю практики от выпускающей кафедры.

Аттестация по итогам практики проводится комиссией, назначаемой заведующим кафедрой. В состав комиссии должны входить руководитель практики от кафедры и не менее двух преподавателей кафедры.

Аттестация проводится на основании доклада студента по результатам прохождения практики, отзыва руководителя практики и отчета.

По итогам аттестации выставляется оценка по пятибалльной шкале (дифференцированный зачет).



## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

### Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для прохождения практики

№	Название, библиографическое описание	Семестр	К-во экз. в библиот. (на каф.)
Основная литература			
1	Мазур И.И. Управление качеством [Текст]: учеб. пособие для вузов по специальности "Управление качеством" / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. - 2-е изд. - М. : Омега-Л, 2005.	1	25
2	Вирьянский З.Я. Интегрированные системы менеджмента. [Текст]: учеб. пособие / З.Я. Вирьянский; Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет им. В.И. Ульянова (Ленина) "ЛЭТИ". - СПб.: СПбГЭТУ (ЛЭТИ), 2006.	1	51
Дополнительная литература			
1	Капырин В. В. Системы управления качеством [Текст]: учеб. для вузов по направлению "Управление качеством" / В.В. Капырин, Г.Д. Коренев. - М.: Европейский центр по качеству, 2002	1	2
2	Лapidус В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях. / В.А.Лapidус; Государственный университет управления, Национальный фонд подготовки кадров. - М.: Новости, 2000.	1	15
3	Джеймс Эванс Управление качеством/ Перевод с англ., Юнити-Дана, 2007.	1	15

Зав. отделом социально-экономической литературы

Гедрис Е.О.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет», используемых при прохождении практики**

№	Электронный адрес
1	<a href="http://libgost.ru/gost/25-GOST_7_32_2001.html">http://libgost.ru/gost/25-GOST_7_32_2001.html</a> ГОСТ 7.32-2001 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления.
2	<a href="http://deming.by.ru/">http://deming.by.ru/</a> сайт Российской Ассоциации Деминга.
3	<a href="http://www.gost.ru/sls/gost.nsf">http://www.gost.ru/sls/gost.nsf</a> сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.
4	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам
5	<a href="http://haccp.klubok.net">http://haccp.klubok.net</a> – информационный сайт с тематикой: сертификация ISO; менеджмент качества; управленческий консалтинг
6	Объединённая веб-конференция по вопросам управления на основе качества, <a href="http://www.forum.mbg.ru">http://www.forum.mbg.ru</a>
7	Электронная библиотека Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (СПбГЭТУ) «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина), <a href="http://library.eltech.ru">http://library.eltech.ru</a>

Информационные технологии (операционные системы, программное обеспечение общего и специализированного назначения, а также информационные справочные системы) и материально-техническая база, используемые при прохождении практики, соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Описание информационных технологий и материально-технической базы приводится в отчете по практике.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**Разработчик**

д.э.н., проф.



Михайлов Ю.И.

**Рецензент**

д.т.н., проф.



Брусакова И.А.

**Зав. каф. МСК**

д.э.н., проф.



Семенов В.П.

**Декан ФЭМ**

к.э.н., доц.



Звонцов А.В.

**Согласовано**

**Председатель УМК ФЭМ**

д.в.н., проф.



Дрещинский В.А.

**Начальник МО**

д.т.н., проф.



Грязнов А.Ю.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Дата	Изменение	Дата заседания УМК, № прот-ла	Автор	Нач. МО
1					