

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**«ЛЭТИ» ИМ. В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА)**

Утверждаю:  
Проректор по учебной работе  
Павлов В. Н.  
« 25 » июля 2016 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (НИР)**  
для подготовки магистров  
по направлению  
27.04.02 - «Управление качеством»  
по программам  
«Интегрированные системы управления качеством»  
«Управление качеством в организациях»

Санкт-Петербург

2016

## СТРУКТУРА ПРАКТИКИ

№№ учебных планов:	760, 761
Обеспечивающий факультет:	ФЭМ
Обеспечивающая кафедра:	МСК

Общая трудоемкость (ЗЕТ)	22
Курс	1,2
Семестр	2,3

### **Виды занятий**

Самостоятельная работа (академ. часов)	792
Всего (академ. часов)	792

### **Вид промежуточной аттестации**

Дифференцированный зачет (семестр)	2,3
------------------------------------	-----

**Тип практики:** НИР.

**Способы проведения практики:** стационарная.

**Формы проведения практики:** дискретная.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента и систем качества 15.11.16, протокол № 5.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена учебно-методической комиссией факультета экономики и менеджмента 24.11.16, протокол № 2.

## **АННОТАЦИЯ**

### **«ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (НИР)»**

Производственная практика (научно-исследовательская работа), распределенная в семестре, обеспечивает приобретение теоретических знаний и практических навыков в области: проведения самостоятельного научного исследования; закрепления знаний по изучаемым дисциплинам; выработки навыков работы с литературными источниками; приобретение опыта практической деятельности при построении и использовании интегрированных систем управления качеством в организациях.

Производственная практика (НИР) проводится с целью формирования организационно-управленческих и производственно-технологических компетенций для успешной будущей профессиональной деятельности.

## **SUMMARY**

### **«FIELD EXPERIENCE (R & D)»**

Industrial practice (research work), distributed in term provides the acquisition of theoretical knowledge and practical skills to: conduct independent research; consolidate the knowledge on the studied subjects; development of skills of work with literary sources; acquisition of practical experience in the construction and use of integrated systems quality management in organizations.

Industrial practice (research work) is carried out with the purpose of formation of organizational management and production and technological competencies for successful future professional activities.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

1. **Изучение** существующих в организациях систем менеджмента качества, применяемых методов управления качеством, обеспечения и совершенствования качества, проводимых в организациях научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в области управления качеством, практических методов организации и проведения аудита качества.

2. **Формирование** навыков оценки научной значимости и перспективы прикладного использования результатов научных исследований в области управления качеством и менеджмента качества.

3. **Освоение** методов, средств и инструментов исследования систем менеджмента качества и интегрированных систем управления качеством, а также методов управленческой работы в малых коллективах.

4. Приобретение навыков публичной презентации и защиты полученных результатов.

Выполнение производственной практики (НИР) направлено на расширение и закрепление профессиональных знаний, полученных студентами в процессе обучения, и формирование практических навыков ведения самостоятельной научной работы в области будущей профессиональной деятельности.

Перечень компетенций, в формировании которых участвует производственная практика (НИР), приведен в матрице компетенций, прилагаемой к ООП.

## МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ООП

Производственная практика (научно-исследовательская работа) осуществляется с использованием знаний и навыков, полученных на основе дисциплин учебного плана, освоенных перед выполнением соответствующего этапа, а именно:

- во втором семестре:

1. «Методологические основы устойчивого развития социально-экономических систем»;

2. «Методы и средства устойчивого развития»;

3. «Методы научных исследований»;

- в третьем семестре:

1. «Аудит качества»;

2. «Организация внедрения специальных методов менеджмента качества»;

3. «Современные модели систем менеджмента»;

4. «Моделирование бизнес-процессов»;

а также имеет целью закрепление профессиональных знаний и практических навыков ведения самостоятельной научно-исследовательской, производственно-технологической и организационно-управленческой работы, полученных студентами в процессе обучения и обеспечивает подготовку выпускной квалификационной работы.

## СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Основной задачей производственной практики (НИР) является расширение профессиональных знаний, полученных магистрантами в процессе обучения, приобретение опыта практической деятельности и формирование части профессиональных организационно-управленческих и производственно-технологических компетенций.

Целью НИР является овладение методологией самостоятельного построения формальных моделей исследуемых объектов, процессов и явлений, относящихся к области управления качеством, и формирование навыков оценки научной значимости и перспективы прикладного использования результатов исследований.

Производственная практика (НИР) проводится на договорных началах в сторонних организациях (предприятиях, фирмах) по профилю направления подготовки, либо на выпускающих кафедрах и в других научных подразделениях вуза. В подразделениях, где проходит практика, выделяются рабочие места для выполнения индивидуальных заданий по программе практики.

Содержание практики определяется выпускающими кафедрами на основе ФГОС ВО с учетом интересов и возможностей подразделений (отделов, лабораторий, научных групп и т. п.), в которых она проводится. Конкретное содержание работы студента в период практики планируется руководством подразделения, в котором она выполняется, и отражается в индивидуальном задании на практику.

Сроки и продолжительность проведения практики устанавливаются в соответствии с учебными планами и годовым календарным учебным графиком. В период практики студенты подчиняются всем правилам внутреннего распорядка и техники безопасности, установленным в подразделении и на рабочих местах.

## ФОРМА ОТЧЕТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ

Основными формами отчетности по практике являются письменный отчет, презентация и доклад.

Письменный отчет в соответствии с утвержденным в СПбГЭТУ шаблоном подготавливается студентом к окончанию практики. В отчет должны быть включены результаты выполнения индивидуального задания с описанием используемых технических решений, представлением полученных экспериментальных и расчетных данных.

Руководитель практики дает отзыв о работе студента и визирует отчет, после чего отчет представляется руководителю практики от выпускающей кафедры.

Аттестация по итогам практики проводится комиссией, назначаемой заведующим кафедрой. В состав комиссии должны входить руководитель практики от кафедры и не менее двух преподавателей кафедры.

Аттестация проводится на основании доклада студента по результатам прохождения практики, отзыва руководителя практики и отчета.


По итогам аттестации выставляется оценка по пятибалльной шкале (дифференцированный зачет).

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

### Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для прохождения практики

№	Название, библиографическое описание	Семестр	К-во экз. в библиот. (на каф.)
<b>Основная литература</b>			
1	Мазур И.И. Управление качеством [Текст]: учеб. пособие для вузов по специальности "Управление качеством" / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. - 2-е изд. - М. : Омега-Л, 2005.	2-3	25
2	Вирьянский З.Я. Интегрированные системы менеджмента. [Текст]: учеб. пособие / З.Я. Вирьянский; Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет им. В.И. Ульянова (Ленина) "ЛЭТИ". - СПб.: СПбГЭТУ (ЛЭТИ), 2006.	2-3	51
3	Дрещинский В.А. История и методология науки об управлении. Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет им. В.И. Ульянова (Ленина) «ЛЭТИ». - СПб.: Изд-во СПбГЭТУ (ЛЭТИ), 2008.	2	6
<b>Дополнительная литература</b>			
1	Шкляр М.Ф. Основы научных исследований : учеб. пособие / М.Ф. Шкляр. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2009.	2-3	1
2	Капырин В. В. Системы управления качеством [Текст]: учеб. для вузов по направлению "Управление качеством" / В.В. Капырин, Г.Д. Корнев. - М.: Европейский центр по качеству, 2002	2-3	2
3	Радаев В.В. Как организовать и представить исследовательский проект: 75 простых правил. - М.: ГУ ВШЭ: ИНФРА-М, 2001.	2	1
4	Степанов С.А. Управление качеством в технических вузах: [монография] / С.А. Степанов; Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет им. В.И. Ульянова (Ленина) "ЛЭТИ". - СПб.: Технолит, 2008. -	2-3	150
5	Джеймс Эванс. Управление качеством / Перевод с англ., Юнити-Дана, 2007.	3	15

Зав. отделом социально-экономической литературы

 Е.О. Гедрис



**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет», используемых при прохождении практики**

№	Электронный адрес
1	<a href="http://libgost.ru/gost/25-GOST_7_32_2001.html">http://libgost.ru/gost/25-GOST_7_32_2001.html</a> ГОСТ 7.32-2001 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления.
2	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам
3	<a href="http://haccp.klubok.net">http://haccp.klubok.net</a> – информационный сайт с тематикой: сертификация ISO; менеджмент качества; управленческий консалтинг
4	Сайт Ассоциации Деминга, <a href="http://www.deming.ru">http://www.deming.ru</a>
5	Объединённая веб-конференция по вопросам управления на основе качества, <a href="http://www.forum.mbq.ru">http://www.forum.mbq.ru</a>
6	Электронная библиотека Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (СПбГЭТУ) «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина), <a href="http://library.eltech.ru">http://library.eltech.ru</a>

Информационные технологии (операционные системы, программное обеспечение общего и специализированного назначения, а также информационные справочные системы) и материально-техническая база, используемые при прохождении практики, соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Описание информационных технологий и материально-технической базы приводится в отчете по практике.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

**Разработчик**

д.э.н., проф.



Михайлов Ю.И.

**Рецензент**

д.т.н., проф.



Брусакова И.А.

**Зав. каф. МСК**

д.э.н., проф.



Семенов В.П.

**Декан ФЭМ**

к.э.н., доц.



Звонцов А.В.

**Согласовано**

**Председатель УМК ФЭМ**

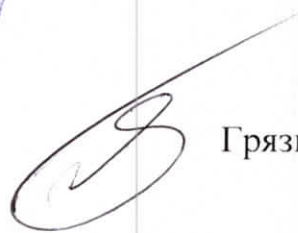
д.в.н., проф.



Дрещинский В.А.

**Начальник МО**

д.т.н., проф.



Грязнов А.Ю.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Дата	Изменение	Дата заседания УМК, № прот-ла	Автор	Нач. МО
1					