

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Галунин Сергей Александрович

Должность: Директор департамента образования

Дата подписания: 01.03.2022 19:01:58

Уникальный программный ключ:

1cb4f9edcd6d31e931c556ddefa3b376a443365a5419cb3e3965cc668ec8658b

АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ

образовательной программы подготовки магистров

«Интегрированные системы управления качеством»

по направлению

27.04.02 «Управление качеством»

«Деловой английский язык»

Дисциплина «Деловой английский язык» предназначена для развития знаний, практических навыков и умений студентов в области английского языка, необходимых при профессиональном общении в области менеджмента и систем качества. В рамках дисциплины рассматриваются две большие темы: «Деловой этикет» и «Введение в менеджмент качества». Изучение дисциплины основано на аудиторной и самостоятельной работе студентов с текстами из учебного пособия, современных монографий и статей, опубликованных в журналах, газетах и на сайтах в сети Интернет и касающихся сферы менеджмента и систем качества. Поэтапное освоение материала от чтения к дискуссии через анализ, оценку, комментирование, обобщение и т.д. позволяет подвести обучаемых к уверенному владению англоязычной профессиональной лексикой, необходимой при деловом общении и подготовке документов в сфере менеджмента и систем качества.

«Методы научных исследований»

Дисциплина «Методы научных исследований» является одной из базовых при подготовке магистров, как будущих научных работников и высококвалифицированных аналитиков, работающих в интегрированных системах управления качеством предприятий и организаций. Она является синтетической дисциплиной, базирующейся практически на всех знаниях, которые получены бакалаврами по общенаучным дисциплинам и дисциплинам специализации. Предметом ее изучения являются научное

знание, методология и логика науки, методы научного исследования в менеджменте, основы организации научного исследования, язык науки.

Важнейшей задачей дисциплины является выработка методологического подхода к решению проблем управления. Дисциплина обеспечивает подготовку магистров, владеющих основами теории научных исследований и обладающих навыками научного исследования вопросов менеджмента, способных идентифицировать проблемы, формулировать цели и задачи исследований в сфере менеджмента, определять методику и средства проведения научных исследований, а также готовить научные отчеты, обзоры, и публикации по результатам выполненных исследований.

«Аудит качества»

Дисциплина «Аудит качества» предназначена для обучения и закрепления у студентов знаний в вопросах аудиторирования систем менеджмента качества (СМК), продукции и услуг. В процессе обучения студенты познакомятся с видами аудитов, нормативными основами обеспечения работ по аудиту СМК, продукции, процессов; общими требованиями к процедуре аудита, его планирования и проведения по установленным этапам. Подлежат рассмотрению методы и приемы проведения аудита, а также обязательное документирование его результатов. Рассмотрению подлежат квалификационные требования к аудиторам органов по сертификации СМК и продукции, а так же к внутренним аудиторам организаций. Студенты смогут ознакомиться с правилами разработки и требованиями по оформлению и заполнению документов сопровождающих процедуру аудита. Особое место в связи с этим отводится вопросам, связанным с внутренними аудитами организаций.

«Международная аккредитация органов по сертификации систем менеджмента»

В дисциплине рассматриваются требования к органам по аккредитации органов по сертификации, мировые и региональные подходы к оценке моделей систем менеджмента (СМ). Проводится анализ основных требований стандартов и спецификаций к СМ. Приводятся подходы по разработке и поддержанию программ сертификации СМ органов по сертификации СМ. Рассматриваются опыт и лучшие практики органов по сертификации по планированию, подготовке, проведению сертификации СМ, инспекционных аудитов, ресертификации и их документированию.

«Моделирование бизнес-процессов»

В дисциплине рассматриваются основы методологии описания, документирования, моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов организации в соответствии с требованиями и рекомендациями международных стандартов по менеджменту качества ИСО серии 9000 на основе современных информационных технологий и программных средств описания и моделирования бизнес-процессов. Дисциплина направлена на формирование профессиональных компетенций магистров в области реализации процессного подхода при управлении организациями промышленности и сферы услуг.

«Методологические основы устойчивого развития социально-экономических систем»

В дисциплине раскрывается методология устойчивого развития социально-экономических систем (СЭС). Рассматривается взаимосвязь теории Всеобщего менеджмента качества (TQM – Total Quality Management) и подходов к управлению организациями на основе реинжиниринга процессов организации, излагаются вопросы построения интегрированных систем управления и стандартизации систем менеджмента качества. Особое

внимание уделяется особенностям построения систем управления сложными социально-экономическими объектами с учётом требований потребителей и ожиданий всех заинтересованных сторон. При изложении особенностей построения систем управления сложными социально-экономическими объектами также учитывается важность корпоративной стратегии, создание технологического и ресурсного базиса компании на основе постоянного обучения сотрудников, управления знаниями и внедрения инноваций в систему управления и технологические процессы организации. Теория TQM рассматривается как отправная точка концепции устойчивого развития СЭС. В курсе рассматриваются вопросы, связанные с основами и принципами TQM, основными инструментами и методами менеджмента качества.

В курсе рассматриваются трехуровневая модель СМК и парадигмы устойчивого развития, изложенные в стандартах JIS/TRQ 0005:2005 и ISO 9004:2009. Целью дисциплины является изложение с помощью ясных и тщательно проработанных материалов концепции устойчивого развития СЭС, как способа повышения конкурентоспособности бизнеса. Курс отражает взгляды многих известных специалистов таких, как Э. Деминг, Дж. Джуран, А. Фейгенбаум, К. Исикава, Г. Канжи, Т. Конти, Иосинори Изуки и др., а также опыт внедрения принципов менеджмента качества, накопленный специалистами российских предприятий.

«Методы и средства устойчивого развития»

Материал дисциплины направлен на изучение современных методологий и систем устойчивого развития (TPS и LP; Шесть сигм (SixSigma); ссылочные Руководства стандарта ISO/TS 16949:2009; методологии решения проблем (Global 8D); «Теории ограничений» Голдрата), опыта их создания и применения. В рамках программы изучаются основные методы и средства, используемые в рамках современных методологий устойчивого развития, и вырабатываются практические навыки их использования для создания систем менеджмента.

«Предпринимательское право»

Дисциплина «Предпринимательское право» направлена на формирование у студентов профессиональных знаний в области предпринимательского права, понимание комплексного характера отрасли предпринимательского права, знание и понимание значения конституционного принципа свободы предпринимательства, правовых гарантий свободы экономической деятельности и пределов ее осуществления, поддержки конкуренции; знания и понимания основных организационно-правовых форм предпринимательства в России, особенностей правового статуса субъектов предпринимательской деятельности, видов предпринимательских правоотношений; признаков и видов предпринимательских договоров; юридической конструкции безвиновной ответственности субъекта предпринимательской деятельности за неисполнение обязательства; знания и понимания системы арбитражных судов и арбитражно-процессуального порядка разрешения экономических споров; основ государственного управления и контроля в сфере предпринимательства; формирование у студентов способности разграничивать предпринимательские правоотношения с иными правоотношениями экономического характера, а также формирование способности использовать полученные знания для реализации предпринимательской инициативы в сфере будущей профессиональной деятельности и защиты нарушенных предпринимательских прав. В ходе освоения дисциплины студенты получают навыки работы с нормативными правовыми актами. Полученные знания приемов, способов, средств и механизмов реализации и защиты предпринимательских прав студенты могут применять при составлении проектов предпринимательских договоров и других договоров, процессуально-правовых документов (претензий, исковых заявлений, отзывов на иск) и других документов.

«Организация внедрения специальных методов менеджмента качества»

Материал дисциплины «Организация внедрения специальных методов менеджмента качества» является продолжением дисциплины «Методы и средства устойчивого развития» и расширяет представления об этих основах в направлении проектного подхода при внедрении специальных методов менеджмента качества, а также в связи с отраслевой направленностью инструментов.

«Современные модели систем менеджмента»

В дисциплине рассматриваются требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по сертификации, мировые и региональные подходы к оценке моделей систем менеджмента (СМ) органами по сертификации. Даются представления о современных моделях систем менеджмента, включая интегрированные СМ, отвечающих требованиям международных и национальных стандартов и спецификаций. Проводится сравнительный анализ основных требований стандартов и спецификаций к системам менеджмента, включая требования к документированию, планированию, ресурсам, осуществлению процессов, анализу, измерению и постоянному улучшению этих систем с использованием инструментов менеджмента и инжиниринга качества.

«Информационные технологии в управлении и экономике»

В рамках данной дисциплины студенты знакомятся с информационными системами, применение которых позволяет решать многие управленческие проблемы, и изучают вопросы применимости информационных систем в современных условиях бизнеса. В настоящее время растущая конкуренция требует от каждой фирмы повышения качества производимой продукции и обеспечения все более высокого уровня предоставляемых услуг. Для этого компании должны осваивать новые

технологии, в том числе управленческие. Изучаются стандарты управления предприятием ERP (Enterprise Resource Planning), MRP (Material Requirement Planning) и MRPII (Manufacturing Resource Planning), а также особенности их реализации в промышленных информационных системах. Обучение ведется на основе ERP системы промышленного уровня SAPERP. Изучение этого программного комплекса, анализ их функциональных возможностей для управления предприятием является ядром данного учебного курса.

«Управление интеллектуальной собственностью»

Основными задачами дисциплины являются изучение основ законодательства РФ в области интеллектуальной собственности и методов управления интеллектуальной собственностью на предприятии. Программа дисциплины включает "Введение" и 7 тем: Объекты интеллектуальной собственности и интеллектуальные права, Правовая охрана результатов интеллектуальной деятельности, Правовая охрана товарных знаков, Определение правообладателя, Коммерческая реализация результатов интеллектуальной деятельности, Интеллектуальная собственность как объект нематериальных активов предприятия, Управление интеллектуальной собственностью на предприятии.

«Совершенство в бизнесе (на английском языке)»

Дисциплина «Совершенство в бизнесе» предназначена для изучения подходов и практической реализации проведения оценки качества менеджмента в организации на основе европейской модели совершенства в бизнесе. Материал дисциплины предполагает подробное изучение применения критериев модели и методики RADAR, используемой для формирования экспертной оценки степени совершенства бизнеса. Учебный материал дисциплины базируется на разработках Европейского фонда менеджмента качества (EFQM) и преподается на английском языке. В рамках изучения этой дисциплины решается также задача совершенствования

знаний, практических навыков и умений студентов в области английского языка, необходимых при профессиональном общении в области менеджмента и систем качества. Изучение дисциплины позволяет студентам достичь высокого уровня владения профессиональной англоязычной лексикой и подготовиться к успешной профессиональной деятельности.

«Междисциплинарный проект «Проектирование систем менеджмента качества»

Цель междисциплинарного проекта – формирование практических навыков использования изучаемых в основных дисциплинах первых двух семестров магистерской программы теоретических положений, методов, инструментов и технологий в процессе проектирования систем менеджмента качества и интегрированных систем управления качеством предприятий.

«Современный стратегический анализ»

Дисциплина раскрывает теоретико-методологические основы анализа и выбора перспективных направлений развития предприятий и организаций в конкурентной рыночной среде. В процессе обучения студенты изучают современные методики анализа организационной среды, проводят разбор конкретных ситуаций, выполняют индивидуальные задания, в рамках кейс-стадии осваивают порядок разработки и в курсовой работе разрабатывают аналитический раздел стратегического плана корпорации (предприятия).

«Управленческая экономика»

Дисциплина «Управленческая экономика» вводится в учебный план подготовки магистров впервые. В условиях рыночной экономики, характеризующейся высокой степенью неопределенности результат деятельности бизнес-субъектов и органов управления различных уровней во многом определяется эффективностью принимаемых управленческих решений, вырабатываемых на основе своевременной, достоверной,

аналитической информации с использованием научных методов и подходов хорошо обученным управленческим персоналом. Дисциплина призвана сформировать знания современных теорий и концепций поведения бизнес-субъектов на различных уровнях управления, моделей поведения экономических агентов и рынков, основных технологий управления бизнес-процессами. В процессе изучения дисциплины обучающиеся должны овладеть: методологией и методами принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска; навыками самостоятельной научной и исследовательской работы, а также умением самостоятельно проводить количественное и качественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессов и организаций.

«Английский язык в менеджменте качества»

Дисциплина «Английский язык в менеджменте качества» предназначена для развития знаний, практических навыков и умений студентов в области английского языка, необходимых при профессиональном общении в области менеджмента и систем качества. В рамках дисциплины рассматриваются две большие темы: «Методы и средства менеджмента качества» и «Стандартизация в менеджменте качества». Изучение дисциплины основано на аудиторной и самостоятельной работе студентов с текстами из учебного пособия, современных монографий и статей, опубликованных в журналах, газетах и на сайтах в сети Интернет и касающихся сферы менеджмента и систем качества. Поэтапное освоение материала от чтения к дискуссии через анализ, оценку, комментирование, обобщение и т.д. позволяет подвести обучаемых к уверенному владению англоязычной профессиональной лексикой, необходимой при деловом общении и подготовке документов в сфере менеджмента и систем качества.

«Международная бизнес-среда (на английском языке)»

Дисциплина «Международная бизнес-среда» является дисциплиной по выбору и преподается на английском языке. Дисциплина фокусирует внимание студентов на понимании процессов глобализации, их связи с процессами международного бизнеса, а именно, курс предлагает студентам подходы к пониманию воздействия глобализации на бизнес внутри страны, на влияние международной бизнес среды на практики ведения бизнеса на домашних рынках.

«Прямые инвестиции и венчурный капитал»

Дисциплина «Прямые инвестиции и венчурный капитал» предназначена для изучения и анализа возможных источников финансирования инновационных процессов на различных их стадиях. В частности, рассматриваются такие источники финансирования инновационных процессов, как бюджетное финансирование, внебюджетные средства (собственные средства инициаторов инновационных проектов, средства венчурных и иных внебюджетных фондов развития инновационного предпринимательства), заемные средства кредитных и иных организаций. Дается анализ таких форм сокращения инвестиционных затрат, как аренда и финансовая аренда (лизинг), рассматриваются методы оценки экономической привлекательности различных источников финансирования инновационных проектов.

«Эффективность качества»

Целью преподавания дисциплины является формирование знаний студентов по проблемам рационального обоснования решений в области качества для обеспечения конкурентоспособности и процветания компаний. Рассматривается понятие эффективности качества, оптимального качества, системы экономики качества, основные цели и принципы ее организации, а

также ключевые положения бюджетного процесса в системе экономики качества.

«Менеджмент качества образования»

Дисциплина посвящена изучению технологий менеджмента качества в образовании. Рассматриваются государственные и внутренние механизмы обеспечения качества профессионального образования. Изучается терминология менеджмента качества в образовании и ее связь с терминологией стандартов серии ИСО 9000; методы документирования систем менеджмента качества образовательных учреждений; отечественные и зарубежные стандарты и модели, используемые для создания систем менеджмента качества образовательных учреждений; технологии оценки систем менеджмента качества образовательных учреждений. В дисциплине изучается типовая модель системы качества образовательного учреждения, разработанная с учетом европейских стандартов и рекомендаций по гарантиям качества образования и стандартов серии ИСО 9000. Дисциплина отражает взгляд российских и зарубежных специалистов на проблемы, связанные с менеджментом качества образования, а также опыт создания, внедрения, оценки и совершенствования систем менеджмента качества ведущих вузов РФ. Изучение дисциплины направлено на формирование знаний в области особенностей менеджмента качества в образовании, умений в области разработки документации и проведения самооценки системы менеджмента качества образовательного учреждения, навыков использования стандартов и моделей по менеджменту качества в образовании для совершенствования систем управления образовательных учреждений.

«Управление трудовым коллективом»

Дисциплина «Управление трудовым коллективом» посвящена изучению теоретических, методологических и практических вопросов,

связанных с приобретением знаний в области управления компетенциями в трудовом коллективе, современных инструментах формирования, оценки потенциала и развития трудового коллектива, формирования основных информационных моделей управления командой на предприятии, а также стратегического управления трудовым коллективом. В соответствии с таким представлением назначения дисциплины цели и задачи курса можно сформулировать следующим образом: Сформировать у слушателей комплексное знание о стратегиях развития трудового коллектива, о системе управления ключевыми компетенциями трудового коллектива и организации; обучить слушателей современным инструментам маркетинговых исследований рынка труда, ознакомить с принципами логистики персонала и приемам эффективного управления информацией внутри трудового коллектива. Достижению этой цели способствуют знания и навыки профессионального общения, основы самоменеджмента, которые помогут формировать эффективные коммуникации в деловой бизнес-среде, а также разрабатывать эффективную стратегию развития трудового коллектива. В ходе изучения дисциплины студенты должны ознакомиться с методами формирования, сохранения, оценки и развития компетенций, с принципами эффективного логистического управления персоналом. Помимо этого, слушатели должны ознакомиться с основными направлениями маркетинговых исследований в области управления трудовыми ресурсами, механизмами управления инвестиционными и финансовыми затратами в трудовых коллективах. После завершения курса у студентов должно быть сформированы знания о стратегических принципах управления трудовыми коллективами в общей системе управления предприятием. В рамках курса предусмотрена самостоятельная работа студентов по наиболее актуальным и важным темам.

«Учебная практика (ознакомительная практика)»

(для УП №760-20)

«Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)» (для УП №760-20)

«Производственная практика (организационно-управленческая практика)» (для УП №760-20)

«Производственная практика (преддипломная практика)»

(для УП №760-20)

«Учебная практика» (для УП №760-19)

«Производственная практика (НИР)» (для УП №760-19)

«Преддипломная практика» (для УП №760-19)

«Государственная итоговая аттестация»

Государственная итоговая аттестация включает в себя защиту выпускной квалификационной работы. Государственная итоговая аттестация является заключительным этапом освоения основной образовательной программы.

В ходе государственной итоговой аттестации устанавливается уровень подготовки выпускника высшего учебного заведения к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям стандарта.

«Системный анализ в управлении качеством»

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов системного мышления, теоретической и практической базы системного исследования при анализе проблем и принятии решений в области управления качеством. Основные задачи освоения дисциплины: изучение основных методов

системного анализа для решения различных–проблемных ситуаций, возникающих при управлении качеством в организации; применение системного подхода к исследованию различных типовых ситуаций,– требующих выработки эффективных управленческих решений; изучение–современных программных средств, позволяющих реализовать системный подход для решения задач выбора и оценки эффективности принимаемого решения; приобретение– навыков самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

«Анализ функционирования интегрированных систем менеджмента»

Целью освоения учебной дисциплины «Проектирование и внедрение интегрированных систем необходимых для проектирования и внедрения интегрированной системы менеджмента (ИСМ) в организации. Достижение поставленной цели обеспечивается посредством решения следующих задач: рассмотрение терминологии в области интегрированной системы менеджмента; формирование целостного представления о ИСМ и ее элементах; исследование и разработка моделей систем качества и обеспечение их эффективного функционирования; проектирование процессов с целью разработки стратегии никогда прекращающегося улучшения документации ИСМ; рассмотрение изучение управления рисками в ИСМ; разработка и исследование моделей ИСМ; разработка современных методов проектирования систем управления, формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности.

«Русский язык как иностранный»

Данная дисциплина ориентирована на обучение иностранных магистрантов нефилологических специальностей, имеющих диплом бакалавра Российских вузов и владеющих русским языком на уровне ТРКИ–2. Содержание программы составляют требования к уровню владения языком в различных видах речевой деятельности, а также языковой и речевой материал.

Освоение программы позволит иностранным учащимся удовлетворить необходимые коммуникативные потребности прежде всего в учебной и социально-культурной сферах общения, создаст базу для успешного усвоения специальных дисциплин и, в конечном итоге, успешной защиты ВКР.

Курс русского языка для магистрантов призван обеспечить формирование коммуникативной компетенции выпускника на уровне, достаточном для квалифицированного осуществления им профессиональной деятельности на русском языке. Обучение осуществляется на материале общенаучных, профильных, страноведческих, литературно-художественных и общественно-политических текстов.