

Копия верна

Директор департамента образования



Куприянов М.С.

Утверждено решением
Ученого совета СПбГЭТУ «ЛЭТИ»
от 29.06.2017 (протокол № 8)

Введено в действие
приказом ректора
от 10.07.2017 № 2305

ПОЛОЖЕНИЕ

о социологических исследованиях удовлетворенности образовательной деятельностью СПбГЭТУ «ЛЭТИ»

(в редакции приказа от 28.08.2017 № 2685, от 29.12.2018 № ОД/0694)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.11.2013 №1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
- Уставом СПбГЭТУ «ЛЭТИ».
- иными локальными нормативными актами Университета.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и регулирует процедуру социологических исследований удовлетворенности образовательной деятельностью СПбГЭТУ «ЛЭТИ» (далее – Университет) основных участников образовательного процесса и потребителей образовательных услуг Университета (далее – Социологические исследования), в том числе абитуриентов, обучающихся, выпускников, преподавателей, научных сотрудников и иных работников Университета.

1.3. Социологические исследования проводятся по мере возникновения необходимости оценки удовлетворенности образовательной деятельностью Университета в целом или отдельными ее аспектами, но не реже одного раза в год.

1.4. Проведение Социологических исследований обеспечивает Служба социологического и психологического сопровождения учебного процесса СПбГЭТУ «ЛЭТИ» (далее – ССПС).

2. Цели социологических исследований

2.1. Основными целями Социологических исследований оценки удовлетворенности являются:

- обеспечение обратной связи Университета с основными участниками образовательного процесса и потребителями образовательных услуг;
- получение актуальных оценок ключевых аспектов деятельности Университета для ее совершенствования;
- сбор информации для определения направлений развития образовательной деятельности и повышения качества оказываемых Университетом услуг.

3. Методика проведения социологических исследований

3.1. Субъектом Социологических исследований могут являться абитуриенты, обучающиеся, выпускники, преподаватели, научные сотрудники и иные работники Университета.

3.2. Предметом Социологических исследований могут являться:

- содержание, организация и качество образовательного процесса;
- материальные, бытовые и организационные условия обучения;
- возможности участия студентов в научной и внеучебной деятельности Университета;
- деятельность преподавателей Университета;
- условия труда работников Университета;
- прочие аспекты организации деятельности Университета, оказывающие влияние на качество оказываемых основных услуг.

3.3. Основными инструментами Социологических исследований являются массовые стандартизированные опросы участников образовательного процесса и потребителей образовательных услуг Университета. При необходимости ССПС по согласованию может задействовать другие методы (интервью, фокус-групповое интервью, наблюдение, контент-анализ и др.), применение которых обусловлено реализацией основных целей Социологических исследований.

3.4. Все проводимые мероприятия по сбору данных отвечают требованиям к проведению социологических исследований, в том числе объективности, репрезентативности и релевантности.

4. Порядок и процедура организации и проведения социологических исследований

4.1. Социологические исследования среди участников образовательного процесса и потребителей образовательных услуг Университета проводятся в соответствии с Планом социологических исследований в СПбГЭТУ «ЛЭТИ» (далее – План), ежегодно утверждаемым ректором по представлению руководителя ССПС, или по отдельному приказу ректора.

4.2. Социологические исследования проводятся на принципах конфиденциальности и добровольности.

4.3. В соответствии с Планом или на основании приказа ректора ССПС разрабатывает Программу социологического исследования, определяющую методы исследований, выборку и инструментарий исследования.

4.4. ССПС организует проведение социологического исследования при содействии структурных подразделений Университета, являющихся объектом исследования. Руководители структурных подразделений обеспечивают содействие в распространении исследовательского инструментария и сборе данных.

4.5. ССПС обеспечивает обработку полученных данных и сведение их в единый электронный массив.

4.6. ССПС составляет аналитический отчет, содержащий информацию о результатах социологического исследования, их анализе, сопоставлении полученных данных с аналогичными показателями предыдущих замеров, в случае их наличия, а также рекомендации по использованию результатов исследования.

4.7. По результатам проведенных Социологических исследований руководитель ССПС формирует отчет в трех экземплярах. Первый экземпляр передается руководителю структурного подразделения, второй – ректору или лицу, им уполномоченному, третий экземпляр хранится в ССПС.

4.8. Ректор и руководитель структурного подразделения на основании полученных в ходе социологического исследования результатов выносят решение о необходимых мероприятиях по повышению качества оказываемых услуг и эффективности деятельности Университета.

4.9. На основании решения (п. 4.8) руководители соответствующих структурных подразделений под руководством ректора или лица, им уполномоченного, составляют план-график корректирующих мероприятий.

4.10. На основании утвержденного плана-графика ответственные за исполнение указанных в нем мероприятий предоставляют ректору или лицу, им уполномоченному, в установленный срок отчет об их реализации.

5. Ответственность и контроль

5.1. Руководитель ССПС несет ответственность за:

- своевременную разработку Плана Социологических исследований в СПбГЭТУ «ЛЭТИ»;
- своевременную разработку программы Социологических исследований;
- качественное и своевременное проведение Социологических исследований;
- анализ полученных данных и подготовку итогового отчета.

5.2. Руководители структурных подразделений Университета несут ответственность за:

- своевременную подачу заявок на проведение Социологических исследований;
- оказание содействия ССПС в проведении Социологических исследований.

5.3. Контроль над реализацией плана Социологических исследований, соблюдением требований к их проведению, соблюдением плана-графика выполнения рекомендаций по результатам Социологических исследований осуществляет ректор или лицо, им уполномоченное.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение утверждается, изменяется, дополняется или прекращает свое действие решением Ученого совета СПбГЭТУ «ЛЭТИ».