

**Отчет о проведении установочной лекции на тему «Гуманитарно-социальная составляющая в подготовке студентов бакалавриата технических направлений подготовки»**

В рамках дисциплины «Введение в специальность» студентам первого курса бакалавриата ФИБС была прочитана лекция, раскрывающая место и роль общественных дисциплин в инженерной подготовке.

Студентам были анонсированы следующие дисциплины, предлагаемые преподавателями кафедры социологии и политологии СПбГЭТУ «ЛЭТИ»:

- Социология;
- Конфликтология,
- Межличностное общение,
- Социальные коммуникации в профессиональной среде.

Первые три дисциплины читаются на третьем курсе бакалавриата. Последняя – на первом курсе магистратуры.

Значение дисциплины «Социология» связано с настоятельной необходимостью знания социально-политических законов, тенденций и закономерностей развития современного общества. В процессе освоения дисциплины студенты приобретают умения анализировать социальную информацию, социально значимые процессы и явления; планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа; владеть и применять навыки социологического анализа, уметь их использовать в своей будущей профессиональной деятельности. В рамках дисциплины студенты осваивают роль социальных факторов в жизни отдельной личности, особенности взаимодействия людей в малых и больших социальных группах, изучают основные типы и законы функционирования организаций.

Дисциплина «Конфликтология» направлена на формирование умения анализировать современные социальные конфликты и самоопределяться в различных конфликтных ситуациях. Дисциплина знакомит с классическими и современными теориями социального конфликта, предлагает видение современных социальных конфликтов российского общества в глобальной перспективе. Интерпретирует конфликт в его интегративных функциях: как фактор групповой динамики и социальных изменений. Студенты осваивают методологию анализа социальных конфликтов, знакомятся с информационными, мобилизационными и организационными технологиями управления конфликтом, изучают темы диагностики конфликтных ситуаций. В результате изучения дисциплины студенты научатся сознательно

выбирать стиль поведения в конфликтах, применять различные модели урегулирования конфликтов и согласования интересов конфликтующих сторон.

Дисциплина «Межличностное общение» направлена на обсуждение ключевых вопросов эффективной межличностной коммуникации, возможных трудностей в межличностном общении, способов управления коммуникативным поведением партнеров по общению. Дисциплина «Межличностное общение» предполагает изучение современных подходов к объяснению содержания и развития межличностной коммуникации. Организация учебных занятий с использованием ролевых игр, анализа конкретных ситуаций, групповых обсуждений позволяет слушателям проверить свои сильные и слабые стороны в межличностном взаимодействии, корректировать межличностное поведение. В результате изучения дисциплины студенты должны овладеть навыками анализа коммуникативных ситуаций, приемами диагностики и самодиагностики поведения в межличностном общении, продемонстрировать способность устанавливать оптимальные межличностные отношения, навыки управления конфликтом в межличностном общении.

Учебный курс «Социальные коммуникации в профессиональной среде» нацелен на формирование и развитие общекультурных компетенций учащихся, а именно навыков межличностного профессионального общения, управления группой/коллективом, адаптации к меняющимся условиям социальной среды, поведения в нестандартных ситуациях. Учебные занятия предусматривают анализ слушателями конкретных коммуникативных ситуаций в профессиональной сфере, групповые обсуждения, ролевые игры, что позволяет студентам проверить свои сильные и слабые стороны в профессиональном взаимодействии, корректировать свое социальное поведение.

В ходе проведенного занятия также была проведена ролевая игра «Коммуникативные проблемы первокурсника». В ходе ролевой игры студенты принимали на себя роли старост, преподавателей и работников деканата. Приняв на себя предложенные роли, участники должны были провести обсуждение трех проблем:

- Боязнь общения, приводящая к изоляции студента;
- Нежелание студентов включаться в занятия;
- Пропуски занятий без уважительных причин.

Цель дискуссии: выяснить причины и предложить способы решения коммуникативных проблем.

В результате ролевой игры представители дискуссионных команд выступили с сообщением по результатам обсуждения проблем. Студентами были сделаны следующие выводы.

**Проблема:** «Боязнь общения, приводящая к изоляции студента». Причины такого поведения студентов - стеснительность, низкая самооценка, недоверие к окружающему миру. Ответственность за общение с такими людьми ложится на старост, так как именно они влияют на развитие группы. В этом у старост ведущая роль. Староста должен найти «общий язык» с таким студентом, выяснить, что его интересует и каковы его проблемы.

**Предложения по решению проблемы:**

- Выяснить интересы и проблемы при личном общении или организовать опрос ВКонтакте;
- Предложить вместе присоединиться к работе кружков, секций и т.д.;
- Устраивать встречи вне вуза для укрепления коллектива;
- Устраивать собрания, на которых объяснять, к кому и по каким вопросам может обращаться первокурсник.

**Проблема:** «Нежелание студентов включаться в занятия». Причинами этой проблемы является социальная не обустроенность быта студентов, а также отсутствие интереса к занятиям.

**Предложение по решению проблемы:** создать общую сеть, в которую выкладывались бы лекции и введение on-line курсов.

**Проблема:** «Пропуски занятий без уважительных причин». Причины пропусков студентов можно разделить на уважительные и неуважительные (не нравится преподаватель, не нравится предмет, другие причины). В первом случае решение проблемы связано с предъявлением справок. В случае неуважительных причин были предложены следующие решения.

**Предложения по решению проблемы:**

- В случае личных причин (студент работает, студент далеко живет и т.д.): важно удобное расписание (чтобы пары позже начинались, не в 8.00). Важно, чтобы студентам не надо было работать, что может быть обеспечено надбавками за успешную учебу;
- В случае незаинтересованности в каких-либо предметах у студента должна быть возможность перейти на другое направление подготовки;
- В случае антипатии к тому или иному преподавателю студент может поговорить со старостой, и у него должна быть возможность обратиться по этому поводу в деканат.

**По результатам анализа вовлеченности студентов в ролевую игру можно сделать следующие выводы:**

1. Мотивацию и готовность к самоуправлению проявляет примерно 15 – 20% первокурсников ФИБС.
2. Идея студенческого совета может иметь поддержку в студенческой среде. Представляется, что в состав студенческого совета должны войти не только старосты (их участие обязательно), но и активные студенты, проявляющие интерес к самоуправлению – самовыдвиженцы.
3. Для поддержки работы старост необходимо проведение ряда тренингов и / или семинаров по теме «Динамика группы», поскольку первокурсники поддерживают идею о том, что главная функция старост – группообразование, однако, очевидно, что студентам первого курса коммуникативных и социальных компетенций для реализации этой функции.
4. Студенты проявили высокую степень доверия к администрации факультета: они ожидают от представителей администрации помощи в решении своих проблем и на данном этапе своего обучения готовы обращаться в деканат по поводу своих трудностей. Вместе с тем, очевидно, что у студентов есть некоторый информационный барьер: они не знают к кому и по какой проблеме обращаться. Вероятно, представителям администрации факультета можно рекомендовать более активную коммуникацию с первокурсниками.
5. Наиболее неопределенным в сознании первокурсников является образ преподавателя. Скорее всего, более детальный и ясный образ будет сформирован по завершении первой сессии. Для получения информации об итогах процесса формирования обобщенного образа преподавателя у первокурсников факультету можно рекомендовать проведение опроса «Преподаватель глазами студентов» в период весеннего семестра первого курса.

Отчет подготовлен:

Зав. каф. социологии и политологии

к.полит. наук, доцентом

Е. В. Строгецкой